

Аккредитационному совету
Евразийского Центра Аккредитации
и обеспечения качества
образования и здравоохранения
05.05.2023год

ОТЧЕТ
ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ
ПО ИТОГАМ ОЦЕНКИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ
7R01143 - «ТЕРАПЕВТИЧЕСКАЯ СТОМАТОЛОГИЯ»
НЕКОММЕРЧЕСКОГО АКЦИОНЕРНОГО ОБЩЕСТВА
«КАЗАХСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ С.Д.АСФЕНДИЯРОВА»
НА СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ АККРЕДИТАЦИИ ПРОГРАММ
ПОСЛЕДИПЛОМНОГО ОБРАЗОВАНИЯ (СПЕЦИАЛЬНОСТИ
РЕЗИДЕНТУРЫ) МЕДИЦИНСКИХ ОРГАНИЗАЦИЙ ОБРАЗОВАНИЯ

период внешней экспертной оценки: 18.04.23-20.04.2023 Г.

Алматы, 2023 г.

СОДЕРЖАНИЕ

	Список обозначений и сокращений	
1	Состав внешней экспертной комиссии	5-6
2	Общая часть заключительного отчета	6-7
2.1	Представление Некоммерческого акционерного общества (НАО) «Казахский национальный медицинский университет имени С.Д.Асфендиярова» и программы «7R01143 Терапевтическая стоматология»	7
2.2	Сведения о предыдущей аккредитации	7
2.3	Заключение по результатам рецензирования отчета по самооценке специальности «7R01143 Терапевтическая стоматология» на соответствие Стандартам аккредитации программ последипломного образования (специальности резидентуры) медицинских организаций образования и выводы	7-9
3	Описание внешней экспертной оценки и заключение	9-14
4	Анализ на соответствие стандартам аккредитации по итогам внешней оценки «7R01143 Терапевтическая стоматология»	14-37
5	Рекомендации по совершенствованию программы «7R01143 Терапевтическая стоматология»	38
6	Рекомендация Аккредитационному совету	38
7	Приложение 1. Профиль качества и критерии внешней оценки и образовательной программы резидентуры по специальности «7R01143 Терапевтическая стоматология»	38-39
	Приложение 2.Список документов, изученных в рамках проведения внешней экспертной оценки	39-42
	Приложение 3. Программа посещения организации	43

СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

Аббревиатура	Обозначение
РК	Республика Казахстан
ECTS	Европейская система взаимозачета кредитов
PBL	Проблемно-ориентированное обучение
TBL	Командно-ориентированное обучение
АИС	Автоматизированная информационная система
БД	Базовые дисциплины (обучения)
ВЭК	Внешняя Экспертная Комиссия
ВУЗ	Высшее учебное заведение
ГАК	Государственная аттестационная комиссия
ГКБ	Городская клиническая больница
ГО и ЧС	Гражданская оборона и чрезвычайные ситуации
ГОСО	Государственный общеобязательный стандарт образования
ДИКБ	Детская инфекционная клиническая больница
ДНЧР	Департамент науки и человеческих ресурсов
ДОТ	Дистанционные образовательные технологии
ЕЦА	Евразийский центр аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения
ИГА	Итоговая государственная аттестация
ИПО	Институт последипломого образования
ИУП	Индивидуальный учебный план (резидента)
КазНИИГБ	Казахский научно-исследовательский институт глазных болезней
КВ	Компонент выбора
КИС	Контрольно-измерительные средства
КОП	Комитет образовательных программ
КЭД	Каталог элективных дисциплин
КУП	Качество учебного процесса
НАО «КазНМУ им.С.Д. Асфендиярова»	Некоммерческое акционерное общество «Казахский национальный медицинский университет имени С.Д.Асфендиярова»
МЗ РК	Министерство здравоохранения Республики Казахстан
МОН РК	Министерство образования и науки Республики Казахстан
МЮ РК	Министерство юстиции Республики Казахстан
НИРР	Научно-исследовательская работа резидента
НПА	Нормативно-правовые акты
НЦНЭ	Национальный центр независимой экзаменации
НЦ	Научный центр
ОБЖ	Основы безопасности жизнедеятельности
ОП	Образовательная программа
ПА	Промежуточная аттестация
ПД	Профилирующие дисциплины (обучения)

ПМСП	Первичная медико-санитарная помощь
ППС	Профессорско-преподавательский состав
РГП на ПХВ	Республиканское государственное предприятие на праве хозяйственного ведения
РУП	Рабочие учебные планы
СМИ	Средства массовой информации
СМК	Система менеджмента качества
СОП	Стандартные операционные процедуры
СРО	Самостоятельная работа резидентов
СРР	Самостоятельная работа резидента
СЦ	Симуляционный центр
СРРП	Самостоятельная работа резидента под контролем преподавателя
ТУП	Типовой учебный план
УИРР	Учебно-исследовательская работа резидентов
УМО	Учебно-методическое объединение
УС	Ученый Совет
УКЦ	Учебно-клинический Центр
ЦГКБ	Центральная городская клиническая больница
ШПМ	Школа педагогического мастерства
ЦКВ	Центр карьеры выпускников

1. Состав Внешней Экспертной Комиссии

В соответствии с приказом ЕЦА № 06 от 30.03.2023 года сформирована Внешняя Экспертная Комиссия (далее ВЭК) по проведению в период с 18-20 апреля 2023 года внешней оценки образовательной программы резидентуры по специальности «7R01143 Терапевтическая стоматология» в следующем составе:

№ п/п	Статус в составе ВЭК	ФИО полностью	Ученая степень/звание, должность, место работы/место учебы, курс, специальность
1	Председатель	Кабилдина Найля Амирбековна,	кандидат медицинских наук, профессор, заведующая кафедрой онкологии и лучевой диагностики, врач онкохирург КГП ООД НАО «Медицинский университет Караганды».
2	Зарубежный эксперт	Катрова Лидия Георгиевна	доктор медицины, доктор социологии, профессор Член ADEE (the Association for Dental Education in Europe), награждена медалью Европейской Ассоциации по стоматологическому образованию, включена в альманах «Светила на Българската медицина» Медицинский университет Софии, кафедра общественного здравоохранения по стоматологии.
3	Академический эксперт	Алдабергенова Тауржан Калибековна	к.м.н., доцент кафедры ортопедической и детской стоматологии НАО «Медицинский университет Астана».
4	Академический эксперт	Султанова Гульнар Достановна	к.м.н., декан факультетов стоматологии, фармации, общественного здравоохранения и сестринского дела НАО «ЗКМУ имени Марата Оспанова».
5	Академический эксперт	Маукаева Сауле Боранбаевна	к.м.н., врач высшей категории, доцент кафедры дерматовенерологии и инфекционных болезней НАО «Медицинский университет Семей».
6	Академический эксперт	Шабдарбаева Дария Муратовна	д.м.н., профессор, врач патологоанатом высшей категории, врач судмедэксперт высшей категории, заведующая кафедрой патологической анатомии и судебной медицины имени профессора Пругло Ю.В. НАО «Медицинский университет Семей».
7	Представитель работодателей	Вовк Виктор Евгеньевич	к.м.н., директор клиники «Clinic Dr.Vovk», врач высшей категории, независимый эксперт Министерство здравоохранения РК. Лектор международных конгрессов.
8	Представитель резидентов	Абылгазиева Айдана Бакытжановна	резидент второго года обучения по специальности «Онкология взрослая» НАО «Казахстанско-Российский медицинский университет».

Наблюдатель от ЕЦА – Умарова Макпал Альдибековна, руководитель отдела аккредитации и мониторинга.

Работа ВЭК проводилась в соответствии с Положением о ВЭК (Приказ генерального директора ЕЦА № 4 от «13» февраля 2017 г.). Отчет ВЭК содержит оценку образовательной

программы «7R01143 Терапевтическая стоматология» на соответствие Стандартам аккредитации программ последипломного образования (специальности резидентуры) медицинских организаций образования и выводы (далее – Стандарты аккредитации), рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию подходов и условий реализации вышеназванной образовательной программы и рекомендации для Аккредитационного совета ЕЦА.

2. Общая часть заключительного отчета.

2.1. Представление. НАО «Казахский национальный медицинский университет имени С.Д.Асфендиярова» и «7R01143 Терапевтическая стоматология»

Название организации, юридическая форма собственности, БИН	Некоммерческое акционерное общество «Казахский национальный медицинский университет имени С.Д. Асфендиярова»
Орган управления	Министерство здравоохранения Республики Казахстан Министерство образования и науки Республики Казахстан
ФИО полностью первого руководителя	Шоранов Марат Едыгеевич
Дата создания	1930
Место расположения и контактные данные	Республика Казахстан почтовый индекс 050012, г. Алматы, ул.Толеби, 94 Тел/факс: 8727/3387090 e-mail: info@kaznmu.kz Официальный веб-сайт: www.kaznmu.kz
Государственная лицензия на образовательную деятельность (дата, номер)	Государственная лицензия №KZ74LAA00017008 от 19.09.2019 г
Контингент студентов на начало текущего учебного года	Программа проходит первичную аккредитацию без контингента студентов
Показатель трудоустройства выпускников (средний), %	-
Штатные преподаватели/ Совместители, в т.ч. % остепененности	Штат кафедры – 18,25 ставок, 19 человек ППС (основное место работы). Остепененность – 55%.

Некоммерческое акционерное общество «Казахский национальный медицинский университет имени С.Д. Асфендиярова» (далее Университет или КазНМУ) является крупнейшим университетом страны, обеспечивая качественную подготовку специалистов на всех уровнях высшего и послевузовского образования по всем направлениям в сфере здравоохранения. Статус исследовательского университета создает условия для интеграции научной деятельности, образовательного процесса и клинической деятельности. Миссия Университета впервые сформулирована в 2012 году, пересмотрена в 2017 году. Последняя редакция (20.03.2019) миссии Университета, в связи с получением статуса исследовательского университета, разработанной [Программой развития](#) на 2019-2023 гг., была утверждена Советом директоров, и опубликована на [сайте](#) КазНМУ. Программы резидентуры в Университете реализуются с 2008 года. В настоящее время в соответствии с Государственной лицензией № KZ74LAA00017008 от 19 сентября 2019 года обучение осуществляется по 46 образовательным программам

резидентуры. Основным учебным, научным и клиническим структурным подразделением КазНМУ, которое координирует обучение в резидентуре является деканат интернатуры и резидентуры, переименованный с 3 августа 2020 года в факультет постдипломного образования. ОП «7R01143Терапевтическая стоматология» разработана и введена в Реестр образовательных программ высшего и послевузовского образования впервые в 2020 году. В 2022 году с введением ГОСО2022, программа резидентуры была переработана. Аккредитация образовательной программы резидентуры «7R01143 Терапевтическая стоматология» проводится впервые. Набор обучающихся планируются на 2023-2024 учебный год.

2.2. Сведения о предыдущей аккредитации

До настоящего времени аккредитация образовательной программы резидентуры по специальности 7R01143—«Терапевтическая стоматология» не проводилась.

2.3. Заключение по результатам рецензирования отчета по самооценке программы 7R01143—«Терапевтическая стоматология» не проводилась НАО «Казахский национальный медицинский университет имени С.Д. Асфендиярова», на соответствие Стандартам аккредитации программ последипломного образования (специальности резидентуры) медицинских организаций образования и выводы

Отчет по самооценке образовательной программы 7R01143—«Терапевтическая стоматология» представлен на 89 страницах и содержит 9 приложений по соответствующим стандартам, копии и электронные версии протоколов, процедур и положений, расположенных по ссылке <https://drive.google.com/drive/folders/10y0qAhpzymKMku9etl6Dag5FnGDwNv-I?usp=sharing>. К отчету по специализированной самооценке, прилагается список членов рабочей группы по проведению самооценки и подготовке к аккредитации 7R01143—«Терапевтическая стоматология», с указанием ответственности каждого члена внутренней комиссии, сведения об ответственном лице за проведение самооценки на соответствие Стандартам специализированной аккредитации образовательных программ ЕЦА.

Отчет характеризуется полнотой ответов на все 9 основных стандартов аккредитации и критерии, структурированностью с учетом рекомендаций «Руководства по проведению самооценки образовательной программы», предоставленной организации образования аккредитационным центром – ЕЦА, а также внутренним единством информации. К отчету прилагается сопроводительное письмо за подписью – Председатель Правления -Ректора КазНМУ им. С.Д. Асфендиярова Шоранова М.Е., в котором подтверждается достоверность количественной информации и сведений, включенных в отчет по самооценке.

В отчете имеется список членов внутренней комиссии по самооценке с указанием ответственности каждого сотрудника, сведения о представителе организации, ответственной за проведение самооценки образовательной программы:

Председатель внутренней комиссии по самооценке:

Байльдинова К.Ж., проректор академического блока.

Члены внутренней комиссии:

№ п/п	ФИО	уч.степень/уч.звание	Должность, место работы
1	Алтынбеков Кубейсин Дуйсембаевич	д.м.н., профессор	И.о. декана Школы стоматологии
2	Тезекбаева Гулзат Асылхановна	магистр	Зам. декана Школы стоматологии
3	Есиркепов Асылбек Абдрасилович	к.м.н	Зам. Декана Школы Стоматологии

4	Алдашева Майя Ахметовна	д.м.н, профессор	Зав. Кафедрой Школы стоматологии
5	Баскакова Ирина Валентиновна	к.м.н.	Председатель КОП по Школы Стоматологии, доцент кафедры терапевтической стоматологии
6	Кумарбаева Айгуль Тлектесовна	к.м.н.	Председатель КОК Школы стоматологии, доцент кафедры терапевтической стоматологии

Представитель НАО «КазНМУ имени С.Д.Асфендиярова», ответственный за проведение самооценки образовательной программы для запроса и получения необходимой информации: Алтынбеков К.Д.–и.о.декана Школы стоматологии: контактные данные-моб.тел.+77762225204, altynbekov.k@kaznmu.kz.

Самооценка образовательной программы резидентуры 7R01143 - «Терапевтическая стоматология» проведена на основании приказа № 05-01-02-11-1 от 06.01.2023 «О создании рабочей группы для подготовки отчёта по самооценке и проведении первичной специализированной аккредитации образовательных программ бакалавриата, магистратуры и резидентуры» ([Приказ №31](#)). Отчет рецензирован экспертом по аккредитации: к.м.н. Султановой Г.Д., в рецензиях отмечены сильные стороны и области для улучшения, а также рекомендации по дополнениям и изменениям, которые в процессе обратной связи с представителем ВУЗа были учтены и в отчет по самооценке внесены соответствующие изменения и дополнения. Во всех стандартах приведена практика Университета по подготовке резидентов по специальностям, аргументированные данные, примеры реализации задач образовательной программы, национальных и международных мероприятий, методического сопровождения, подтверждающие соблюдение требований стандартов аккредитации с учетом начала приема в 2023 учебном году. Описание в отчете по самооценке достаточно полное и актуализированное по количеству в будущем принимаемых резидентов, преподавателей, администрации, сведениям об отборе и приеме, итогам обучения, результатам оценки знаний и навыков, материально-технической базы университета и клинических баз, договорных обязательств с партнерами (вузы, ассоциации, базы), финансовой информация, планам по развитию и совершенствованию. Отчет представлен в ЕЦА в завершённом виде, с корректировкой данных по вышеприведенным рекомендациям, написан грамотным языком, формулировки по каждому стандарту ясны и понятны, и описаны в соответствии с критерием стандартов, таблицы и рисунки, содержат ссылки в тексте и имеют сквозную нумерацию. Качество отчета по самооценке послужило основой для перехода к следующему этапу процедуры аккредитации – внешней оценке. Экспертами запланирована валидация данных отчета, сопоставление сведений из отчета с той информацией, которая будет получена при визите в организацию образования, т.е. проведение верификации количественных и качественных показателей.

3.Описание внешней экспертной оценки.

Внешняя экспертная работа в рамках оценки образовательной программы 7R01143– «Терапевтическая стоматология», была организована в соответствии с Руководством по проведению внешней оценки организаций образования и образовательных программ ЕЦА (утверждено приказом Генерального директора НУ «Евразийский центр аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения» №5 от 17.02.2017 г.) согласно программе, утвержденной «10» апреля 2023года Генеральным директором ЕЦА Сарсенбаевой С.С. и согласованной с ректором Шорановым М.Е... Даты визита в организацию: 18-20 апреля 2023 года. Внешняя оценка направлена на валидацию данных отчета по самооценке и верификацию показателей, свидетельствующих о степени соответствия критериям стандартов

аккредитации. Последовательность осуществления визита в течение 3-х дней подробно представлена в Программе посещения, которая находится в документации аккредитационного центра. Программа является доказательством осуществления всех запланированных мероприятий в рамках внешней экспертной оценки.

Для получения объективной информации членами ВЭК были использованы следующие методы и их результаты:

- собеседование с руководством и административными сотрудниками –24 человек;
- интервью с резидентами –8человек;
- интервьюирование-1 работодателей, 16 преподавателей и 6 наставников;
- анкетирование преподавателей и резидентов соответственно;
- изучение веб-сайта (www.kaznmu.kz/);
- обзор ресурсов в контексте выполнения стандартов аккредитации: посещение 4базы практики/клинического обучения, в том числе: Стоматологическая клиника «Добродент» ул. Навои 210/2, Стоматологическая клиника «Евродент», ул.Достык,55 угол Жамбыла, Семейный стоматологический центр «VitaDentalClinic» пр.Раимбека, 481, Детская стоматологическая поликлиника, Толе би 176, где проводится обучение по двум образовательным программам;
- изучение учебно-методических документов в количестве 57 ед., как до визита в организацию, так и во время посещения подразделений (перечень в приложении 2).

Со стороны коллектива аккредитуемой организации обеспечено присутствие всех лиц, указанных в программе посещения и по спискам участков интервью и собеседований (таблица 1).

Таблица 1 – Сведения о количестве и категории участников встреч с ВЭК по стоматологическому направлению

№	Ф.И.О.	Должность
1	Байльдинова Клара Женисовна	Проректор по академической работе
2	Султангазиева Светлана Елеусизовна	Проректор по клинической работе
3	Баймаханов Абылай Ниятович	Декан факультета последипломного образования
4	Алтынбеков Кубейсин Дуйсенбаевич	И.о.декана Школы Стоматологии
5	Ташетова Айгуль Балабековна	Руководитель Департамента академической работы
6	Мухамеджанова Сымбат Аллабергеновна	Руководитель Центра карьеры выпускников
7	Нагасбекова Баян Сериккановна	Руководитель Департамента развития человеческих ресурсов
	Сапакова Мадина Мухтаровна	Руководитель Управления по учету персонала
8	Тулеев Бакыт Изядинович и	Руководитель Департамента по клинической работе
9	Енсегенова Зоя Жарбулатовна	председатель Комитета образовательных программ (ФПДО),
10	Баскакова Ирина Валентиновна	председатель Комитета образовательных программ ШС
11	Салиев Тимур Муйдинович	Руководитель НИИФМ имени Б.А. Атчабарова
12	Смаилова Дарига Сансызбаевна	Руководитель Департамента науки
13	Искаков Серикжан Сагимжанович	финансовый директор

14	Амангельдинова Гульжан Ануарбековна	главный бухгалтер
15	Талкимбаева Найля Ануаровна	Руководитель Симуляционного центра
16	Утебалиева Алия Хакимжановна	И.о.руководителя библиотеки
17	Рузуддинов Туретай Бексаутович	зав.кафедрой стоматологии детского возраста
18	Менчишева Юлия Александровна	зав.кафедрой хирургической стоматологии
19	Алдашева Майя Ахметовна -	зав.кафедрой терапевтической стоматологии
20	Алтынбеков Кубейсин Дуйсенбаевич	зав.кафедрой ортопедической стоматологии

Преподаватели резидентуры по стоматологическому направлению:

№	ФИО	Специальность	Должность
1	Ермуханова Гульжан Глеумухановна	Стоматология детского возраста	профессор кафедры “Стоматологии детского возраста”
2	Жумабаева Куралай Жумабаевна	Стоматология детского возраста	доцент кафедры “Стоматологии детского возраста”
3	Менчишева Юлия Александровна	Хирургическая стоматология	зав.кафедрой хирургической стоматологии
4	Стабаева Гульсум Сейдиловна	Хирургическая стоматология	доцент кафедры хирургической стоматологии
5	Нысанова Бахыт Жакеновна	Ортопедическая стоматология	профессор кафедры ортопедической стоматологии
6	Каркабаева Карлыгаш Омирзаковна	Ортопедическая стоматология	ассистент кафедры ортопедической стоматологии
7	Сагатбаева Анара Джамбуловна	Терапевтическая стоматология	доцент кафедры терапевтической стоматологии
8	Баскакова Ирина Валентиновна	Терапевтическая стоматология	доцент кафедры терапевтической стоматологии

Работодатели –представители практического здравоохранения:

№	ФИО	Специальность	Должность
1	Дугали Медгат Мамырбекулы	Хирургическая стоматология	Директор Стоматологической клиники “SafiDentalClinic”
2	Ажибеков Айбек Сапарбекович	Хирургическая стоматология	Директор сеть стоматологических клиник “ATLAS DENTAL CLINIC”
3	Мадраимов Нариман Бауржанович	Хирургическая стоматология	Руководитель ТОО “N Royal”
4	Волобуева Елена Владимировна	Стоматология детского возраста	врач-стоматолог детский, директор авторской неинвазивной клиники
5	Молдажанов Талгат Толепбергенович	Ортопедическая стоматология	директор клиники “Dr.BiBIClinik” г.Алматы
6	Кобеков Сағындық Сағатұлы	Ортопедическая стоматология	директор клиники “SS Team” г.Алматы
7	Ахметбаева Гульнара Мырзагалиевна	Ортопедическая стоматология	главный врач стоматологической клиники Рахатг.Алматы
8	Жүгінісова Ләззәт Жүнісқызы	Терапевтическая стоматология	директор по лечебной части стоматологической клиники Рахат г.Алматы

9	Цхай Ольга Висарионовна	Терапевтическая стоматология	главный врач клиники “Орбита Дент” г.Алматы
---	-------------------------	------------------------------	---

Клинические наставники резидентов по стоматологическому направлению:

№	ФИО	Образовательная программа	Должность
1	Ахшалов Маратжан Есалиевич	Хирургическая стоматология	Заведующий оперблоком ГKB №5
2	Гатина Гульмира Иршатовна	Хирургическая стоматология	Врач ГKB №5
3	Козбекова Раушан Султангазиевна	Стоматология детского возраста	Зам.глав.врача ТОО “ДСП г.Алматы”
4	Полванов Донат Камалдинович	Стоматология детского возраста	Врач ТОО “Эстедент” г.Алматы

Резиденты по стоматологическому направлению:

№ п/п	Ф.И.О. резидента	Специальность	Курс
1	Балабай Ардак Бахбергенқызы	Стоматология детского возраста	1
2	Сметова Дана Галымқызы	Стоматология детского возраста	1
3	Пашаева Сабина Надиршаховна	Стоматология детского возраста	1
4	Даниярқызы Мөлдір	Стоматология детского возраста	1
5	Усенбаев Аскар Акылбекович	Стоматология детского возраста	1
6	Құттымырза Олжас Ғазизұлы	Стоматология детского возраста	1
7	Қанжәниетов Абылай Серікқалиұлы	Хирургическая стоматология	1

Последовательность осуществления визита в течение 18-20.04.2023г. подробно представлена в Программе посещения, которая находится в документации аккредитационного центра и в приложении к данному отчету.

В последний день визита в организацию, состоялось совещание членов ВЭК по итогам внешней оценки. Проведено заключительное обсуждение итогов внешней оценки образовательной программы, изучения документов, результатов собеседования, интервью, анкетирования. Члены ВЭК приступили к проектированию заключительного отчета ВЭК. Сделаны обобщения результатов внешней оценки. Экспертами индивидуально заполнен «Профиль качества и критериям внешней оценки образовательной 7R01143–«Терапевтическая стоматология» на соответствие Стандартам аккредитации ЕЦА. Замечаний членами ВЭК не было сделано. Обсуждены рекомендации по улучшению образовательной программы и председателем Кабилдиной Найлей Амирбековной проведено итоговое открытое голосование по рекомендациям для Аккредитационного совета ЕЦА по периоду аккредитации - 5 лет.

Для работы ВЭК были созданы комфортные условия, организован доступ ко всем необходимым информационным и материальным ресурсам. Комиссия отмечает высокий уровень корпоративной культуры Университета, высокую степень открытости коллектива в предоставлении информации членам ВЭК. В завершении программы визита председателем ВЭК,

для руководства и сотрудников организации образования оглашены рекомендации по итогам внешней оценки в рамках проведения специализированной аккредитации.

При проведении анкетирования резидентов оценили работу Внешней экспертной комиссии по аккредитации как положительную 78,9%, как удовлетворительную 21,2 %. По мнению 78,6 % преподавателей, анкетирование, которое проводил ЕЦА является полезным для разработки рекомендаций по совершенствованию ключевых направлений деятельности аккредитуемой организации образования.

В завершении программы визита председателем ВЭК для руководства и сотрудников организации образования оглашены рекомендации по итогам внешней оценки в рамках проведения специализированной аккредитации.

4. АНАЛИЗ НА СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ АККРЕДИТАЦИИ ПО ИТОГАМ ВНЕШНЕЙ ОЦЕНКИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ 7R01143 – «ТЕРАПЕВТИЧЕСКАЯ СТОМАТОЛОГИЯ»

СТАНДАРТ 1: МИССИЯ И КОНЕЧНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

Доказательства соответствия:

1.1 Заявление о миссии и конечных результатах.

Миссия ОП 7R01143–«Терапевтическая стоматология» www.kaznmu.kz направлена на реализацию миссии Университета, путем подготовки квалифицированного врача-специалиста по терапевтической стоматологии, обладающего системой универсальных знаний и профессиональных компетенций, способного и готового к самостоятельной профессиональной деятельности, организации оказанию квалифицированной и специализированной терапевтической стоматологической помощи. Согласно миссии, ОП7R01143–«Терапевтическая стоматология» нацелена на подготовку конкурентоспособных специалистов в области терапевтической стоматологии, способных удовлетворять потребности общества при оказании терапевтической стоматологической помощи, применять и развивать передовые инновационные технологии в практике и науке, использовать достижения информационных и коммуникационных технологий, укреплять здоровье населения. Университет обладает всеми ресурсами, необходимыми для формирования профессиональных качеств и достижения конечных результатов, заявленных в миссии образовательной программы в соответствии и с национальными и международными требованиями и нуждами сектора здравоохранения. нацелена на углубленную подготовку специалиста, способного оказать квалифицированную и специализированную медицинскую помощь населению со стоматологическими заболеваниями в соответствии с данными доказательной медицины. Миссия ОП доведена до сведения всех сотрудников кафедр, резидентов посредством размещения сведений о резидентуре на сайте университета в www.kaznmu.kz раздел Факультет постдипломного образования. При реализации мероприятий программы, а именно по итогам собеседования с проректорами университета, с руководителями структурных подразделений, членами консультативно-совещательного органа как КОП школы стоматологии и послевузовского образования, в интервью с резидентами и преподавателями установлено соответствие критериям **стандарта 1**. Все участники образовательного процесса знают миссию образовательной программы, принимали участие в формировании предложений для формулирования миссии, при этом миссия доведена до сведения потенциальных резидентов через сайт, соцсети, информационные письма в медицинские организации. Просмотрен стратегический план организации на период 5 лет, включающий такие направления как «Миссия, Видение и Ценности», «Анализ рынка», «2SWOT-анализ», «Бенчмаркинг», «Аккредитации конкурентов», «Риски», «Стратегические цели», «Показатели стратегического развития», что подтверждает выполнение стандарта аккредитации и демонстрирует цели, задачи и перспективы организации в области развития университета по

всем уровням образования совместно с практическим здравоохранением, развитие науки и инфраструктуры университета, совместные образовательные программы, международное и стратегическое партнерство, что подтверждает выполнение стандарта аккредитации и демонстрирует цели, задачи и перспективы организации. Из интервью с резидентами установлено, что перед началом занятий преподаватели информируют о миссии, планы работы организации образования, говорят, где получить необходимую информацию об образовательной программе, преподавателях, базах обучения.

В процессе посещения подразделений организации образования, экспертами отмечены сильные стороны организации образования в отношении аккредитуемой образовательной программы, в том числе: в университете функционируют подразделения, имеющие непосредственное отношение к образовательной программе 7R01143–«Терапевтическая стоматология», которые можно отметить, как лучшая практика в образовании: образовательная программа по специальности разработана на основании запросов выпускников интернатуры «стоматология» и практического здравоохранения, что демонстрирует работу по запросу рынка труда, единственный в стране стоматологический симуляционный центр, оснащенный самыми современными тренажерами и оборудованностями, наличие клинических баз с достаточным количеством больных с различной нозологией и остепененный состав кафедры тесно сотрудничающий с практическим здравоохранением. Вывод сделан при посещении симуляционного центра и клинических баз. Результаты изучения документации демонстрируют, что миссия университета и миссия образовательной программы 7R01143–«Терапевтическая стоматология» полностью соответствуют друг другу. Образовательный процесс будет построен в соответствии с ГОСО и действующими нормативно-правовыми актами (НПА) в послевузовском образовании в области здравоохранения. В тоже время в процессе встреч с работодателями, в совещательных органах наблюдается недостаточное количество работодателей и представителей профессиональных ассоциаций, которые являются основными стейкхолдерами образовательных организаций.

1.2. Профессионализм и профессиональная автономия.

Послевузовская образовательная программа резидентуры по специальности 7R01143–«Терапевтическая стоматология» построена на основе миссии и с учетом требований ГОСО РК 2022года, а также профессионального стандарта РК «Стоматологическая деятельность» (Приложение №1 к Приказу заместителя Председателя правления НПП РК «Атамекен» №285 от 22.10.2018г.). Для верификации стандарта, во время встречи и собеседования с руководителем кафедры терапевтической стоматологии Алдашевой М.А. и председателем КОП Школы стоматологии Баскаковой И.В. было выяснено, что и как планируется под руководством наставника резидент будет получать и совершенствовать специальные знания по терапевтической стоматологии и оттачивать практические навыки. Преподавание дисциплин по типовому учебному плану образовательной программы будет проводится на базе крупных стоматологических клиник, что позволит резидентам получить целостное видение пациентов с различной патологией. Это способствует получению резидентами надлежащей клинической практики, способности мыслить самостоятельно и быть после окончания обучения способными самостоятельно работать на высоком профессиональном уровне. Обучение в резидентуре идет с акцентом на практику, поэтому теоретическое обучение составляет 20%, клиническая работа 70%, самостоятельная работа 10%. В результате обучения резидент получает целостное видение процессов, умение подбирать эффективное и безопасное лечение, что в целом определяет индивидуальный подход к пациентам – автономность решений в пользу пациента. При работе с резидентами обучение будет проводится с использованием обновленных протоколов, рекомендаций лечения, собственных и заимствованных внедрений в клиническую практику. От резидентов требуется участие (в том числе on-line) на конференциях и семинарах в обучающих семинарах, симпозиумах, тренингах, мастер-классах. Умение формулировать, анализировать и

оформлять результаты научного исследования в виде публикаций и докладов является обязательным результатом обучения в резидентуре. Для повышения уровня автономии в Университете работает Общее собрание учредителей. Для верификации **стандарта 1** проведена встреча с проректорами университета. В ходе беседы эксперты задали следующие вопросы: перспективы развития резидентуры. В ходе ответов проректора по академической деятельности Байдиновой К.Ж. и проректора по клинике Султангазиевой С.Е. была озвучена стратегия развития программы резидентуры в университете, что свидетельствует о четком видении вуза и заинтересованности в совершенствовании программ резидентуры с учетом потребностей практического здравоохранения.

При проведении анкетирования 19 резидентов (на ресурсе <https://webanketa.com/>), из 22 вопросов, ряд было посвящено качеству образовательного процесса и образовательной программы. Установлено, что 73,7% резидентов будут рекомендовать обучаться в данной организации образования своим знакомым, друзьям, родственникам. А 73,7% респондентов считают, что руководители образовательной программы и преподаватели осведомлены о проблемах обучающихся, связанных с обучением. На вопрос «Как Вы считаете, данная организация образования позволяет приобрести необходимые знания и навыки по выбранной Вами специальности?», 73,7% резидентов ответили положительно, 10,5% пока не могли ответить на этот вопрос и 15,8% хотели бы в это верить.

Опрошенные 28 преподаватели (21 вопрос анкеты) так же ответили, что 89,3% устраивает организация труда и рабочего места в данной организации образования, а 10,7% частично согласны с этим утверждением. Эксперты определили, что в организации здоровый микроклимат, так как руководитель вполне доступен как резидентам, так и сотрудникам, отвечает оперативно на заявки и вопросы. В анкете 96,4% преподавателей удовлетворяет микроклимат организации, а 3,6% частично удовлетворены. По мнению 82,1% в организации образования преподаватель имеет возможность реализоваться как профессионал по своей специальности.

1.3. Конечные результаты обучения.

В процессе внешней оценки было установлено, что в будущем реализуемая в университете ОП, направлена на формирование профессиональных компетенций на основе компетентностного подхода к обучению. В ОП специальности «Терапевтическая стоматология», компетенции которыми резидент должен овладеть по завершению обучения определены в «Квалификационной характеристике» в соответствии с Дублинскими дескрипторами и ГОСО РК, типовой учебной программе, профессионального стандарта РК «Стоматологическая деятельность» (Приложение №1 к Приказу заместителя Председателя правления НПП РК «Атамекен» №285 от 22.10.2018г), Национальной рамке квалификации РК, а также приказу Министра здравоохранения Республики Казахстан от 21 декабря 2020 года № КР ДСМ-305/2020 «Об утверждении номенклатуры специальностей и специализаций в области здравоохранения, номенклатуры и квалификационных характеристик должностей работников здравоохранения». Образовательная программа формируют пациент-центрированный стиль работы, нацеленный на обеспечение безопасности пациентов, их правильной идентификации, эффективной коммуникации, повышения безопасности обследования и лечения, снижения травматизаций, соблюдения преемственного лечения. Резиденты информированы о конечных результатах своего обучения, путем получения информации от преподавателей и наставников во время занятий и также имеется информация в курсах. Это было ими озвучено во время беседы.

Опрошенные преподаватели ответили, что 57,1% полностью удовлетворяет уровень предшествующей подготовки резидентов, а 39,3 % частично удовлетворены. Эксперты установили четкую преемственность между конечными результатами предшествующего обучения резидентов (пререквизиты) и обучением в резидентуре и последующими программами непрерывного профессионального развития. В организации разработаны типовые программы

дополнительного образования, в том числе для специальности «терапевтическая стоматология». Резиденты информируются об этом на занятиях и также получают информацию на сайте университета.

85% преподавателей-респондентов считают, что обучающиеся данной организации образования обладают высоким уровнем знаний и практических навыков после завершения программы обучения, а 15 % частично с этим согласны.

1.4. Участие в формулировании миссии и конечных результатов.

К основным (внутренним) заинтересованным сторонам, участвующим в процессе формирования миссии ОП, относятся: обучающиеся, преподаватели, клинические наставники, привлеченные от клинических баз, административный штат сотрудников, консультативно-совещательные органы МОО, выпускники. При формировании ОП «Терапевтическая стоматология», ее целей, конечных результатов проводилось обсуждение на уровне: студенческой аудитории, сотрудников кафедры (Протокол №7 от 23.01.2020г, №1 от 29.08.2022г.), заседания КОП Школы Стоматологии (Протокол №8 от 24.03.2020г, от 31.08. 2022 г.). В рабочих совещаниях деканата Школы стоматологии, заседании Академического комитета Сената вносились коррективы в общую структуру ОП, в формировании ее целей и результатов. Ежегодно проводятся встречи руководства университета с представителями медицинских организаций через ярмарку вакансий, на которых обсуждаются вопросы качества подготовки выпускников, формируются предложения по улучшению стратегии и тактики обучения студентов, отмечаются преимущества и проблемы деятельности университета, что позволяет своевременно разработать мероприятия по устранению недостатков. К другим (внешним) заинтересованным сторонам, участвующим в формулировании миссии и конечных результатов относятся: работодатели (включая потенциальных), КСА (Казахстанская стоматологическая ассоциация), ЕКАС (Единая казахстанская ассоциация стоматологов), Национальные общественно-профессиональные ассоциации (Евразийская медицинская ассоциация, Казахстанская Ассоциация частных медицинских структур, Ассоциация субъектов здравоохранения «ZdravAtameken», Национальная Палата Здравоохранения, Национальная Медицинская Ассоциация Казахстана, Поскольку ОП ориентирована на ожидание работодателя и потребности рынка труда, с работодателями проводится согласование элементов ОП и КЭД. Работодатели, члены профессиональных ассоциаций привлекаются к рецензированию ОП, участию в обсуждении результатов на заседаниях КОП, при проведении «Дни Университета». В процессе дискуссии формируются предложения по дальнейшему улучшению стратегии и тактики обучения в резидентуре, что позволяет своевременно разрабатывать планы мероприятий по устранению недостатков. Резиденты участвуют в процессе оценки ОП путем выражения своего мнения и пожеланий в конце курса обучения или освоения конкретной дисциплины при анкетировании. Резиденты участвуют в процессе оценки ОП путем выражения своего мнения и пожеланий в конце курса обучения или освоения конкретной дисциплины при анкетировании.

В тоже время при беседе с резидентами и работодателями, экспертами не получен четкий ответ на вопрос «Участвуете ли Вы в формулировании миссии и целей организации, образовательной программы?», Какой лично вклад резидентов в улучшение образовательной программы?». На эти вопросы резиденты ответили, что они не все участвовали в силу разных причин, а работодатели ответили следующим образом, что они участвуют в обсуждении и утверждении миссии и конечных результатов ОП, при невозможности ими личного присутствия все вопросы решаются через чаты.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 17 стандартов: полностью - 17.

Стандарт 1: выполнен.

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита: нет.

СТАНДАРТ 2: ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА

Доказательства соответствия:

2.1. Рамочные параметры программы последипломного медицинского образования.

Обучение в резидентуре по специальности 7R01143 – «Терапевтическая стоматология» планируется осуществлять в очной форме. Срок обучения составляет 2 года. Согласно [ГОСО РК 22](#) и типовой профессиональной учебной программе по медицинским специальностям резидентуры приказ Министра здравоохранения РК от 4 июля 2022 года № ҚР ДСМ-63 ([ТУПр резидентуры](#)). Подготовка специалистов в резидентуре включает: теоретическую и клиническую подготовку, промежуточные и итоговую аттестации. Образовательная программа рассчитана на 140 кредитов: профилирующие дисциплины (обязательный компонент) – 134 кредита, компонент по выбору- 4 кредита, итоговая аттестация – 2 кредита. ТУП включают перечень обязательных дисциплин с указанием количества кредитов и дисциплин компонента по выбору (электив). Для реализации образовательной программы по терапевтической стоматологии на кафедре имеются УМКД, где определены цель, учтена интеграция практических и теоретических компонентов, самостоятельная работа. Установлено соответствие ГОСО и типовым требованиям. В связи с отсутствием набора обучающихся, посетить практические занятия по данной специальности не предусмотрено было. Университет, обеспечивает соблюдение этических аспектов при реализации образовательной программы, так как экспертами изучен кодекс этики (Приказ Ректора №615 от 24.11.2021), и во время интервью резиденты других специальностей ответили, что информированы о содержании этого документа.

Анализ УМКД показал, что научная основа и все достижения науки по советуемым дисциплинам учтены, внесены дополнения в библиографию УМКД и силлабусы.

Оценена система наставничества, которая описана в документе «Положение о наставничестве» утвержденная приказом ректора №231 от 16.09.2019.

Процедура информирования резидентов об их правах и обязанностях отражена в Академической политике университета. Это свидетельствует о соответствии **стандарту 2** в части адаптации обучения к потребностям резидентов. Наряду с принципами качества и академической честности в университете имеется система Антиплагиат.

2.2. Научный метод.

Каждая дисциплина образовательной программы 7R01143 – «Терапевтическая стоматология» предусматривает обучение навыкам научно-исследовательской деятельности, с учетом реальных потребностей современной стоматологии и медицины в целом, направленных на развитие навыков методологии медицинских исследований с применением научных основ. В университете с 2013 года реализуется программа «Обучение через исследование», формирующая у обучающихся базовые научно-исследовательские компетенции. Научное исследование является обязательным компонентом обучения в резидентуре и подразумевает интеграцию учебного, практического и научно-исследовательского процессов, с результатом в виде публикаций научных работ, выступлений на конференциях различного уровня. В образовательную программу включены научные основы и методология медицинских исследований. При беседе с резидентами других специальностей, эксперты узнали, что они используют научные данные при обучении и знают основы доказательной медицины. Преподаватели рассказали, что обучают резидентов методам критической оценки литературы, статей и научных данных, применению научных разработок. Такая форма обучения организуется в форме «журнального клуба», который проводится 1 раз в месяц. Знания доказательной медицины используются ежедневно при теоретическом разборе материала и при работе под контролем преподавателя, при определении эффективности диагностических алгоритмов, выборе эффективной медицинской тактики лечения, при клинических разборах, участии во врачебной конференциях, заполнении историй болезней. При анкетировании резидентов установлено, на вопрос анкеты «В данное время я занимаюсь научной работой под руководством

своего преподавателя или наставника» 78,95 % резидентов ответили да это так, 10,53 % приступил к планированию выполнения НИР и 10,53% мне не предлагали заниматься НИР.

2.3. Структура, содержание и продолжительность программы резидентуры.

Образовательная программа 7R01143 – «Терапевтическая стоматология» разработана в соответствии с ГОСО РК 22 и типовой профессиональной учебной программой ТУПр резидентуры. В основе достижения задач обучения лежит приобретение резидентами необходимых знаний и ключевых компетенций, профилирующих (ПДО) дисциплин основного компонента и компонента по выбору (КПВ). При формировании ОП учитывались следующие факторы: вклад каждой дисциплины в формирование компетенций на определенном уровне (курсе), т.е. ответственность как профильных, так и смежных дисциплин за формирование компетентного выпускника, определение компетенций по каждой дисциплине. Учебный план программы обеспечивает последовательность изучения дисциплин, основанную на их преемственности, рациональное распределение дисциплин по семестрам с позиции равномерности учебной работы резидента. Рабочие учебные планы содержат все дисциплины обязательного компонента типовых учебных планов, разработанных по ГОСО РК по данной специальности, на основе которых проводится обучение. Профилирующие дисциплины представлены дисциплинами:

- локальная анестезия при терапевтических вмешательствах в полости рта (18 кредитов ECTS);
- модуль «Заболевания твердых тканей зубов» (Заболевания твердых тканей зубов кариозного происхождения–20 кредитов ECTS; Заболевания твердых тканей зубов некариозного происхождения– 21 кредит ECTS);
- модуль «Заболевания пульпы и периодонта» (Заболевания пульпы зуба – 16 кредитов ECTS; Заболевания периодонта– 16 кредитов ECTS);
- модуль «Заболевания пародонта и слизистой оболочки рта» (Заболевания пародонта–14кредитов ECTS; Заболевания слизистой оболочки рта–27 кредитов ECTS).

Профилирующие дисциплины нацелены на углубление знаний и навыков диагностики, лечения и профилактики стоматологических заболеваний терапевтического профиля за счет интеграции теории и практики, с учетом всех особенностей больного и течения заболеваний, неотложной помощи в терапевтической стоматологии.

Перечень дисциплин компонента по выбору обсуждается с работодателями. В компонент по выбору были включены нижеперечисленные дисциплины:

- медицинское право, менеджмент маркетинг и аудит в стоматологии–4 кредита ECTS;
- инфектология и эпидемиология – 4 кредита ECTS;
- неотложная помощь в условиях стоматологического приёма–4 кредита ECTS;
- клиническая фармакология в практике врача-стоматолога терапевта–4 кредита ECTS;
- медицинская реабилитация в практике врача-стоматолога-терапевта–4 кредита.

На кафедре имеются документы, содержащие требования к структуре и содержанию образовательной программы, в том числе ГОСО РК и ТУП. В содержании рабочих программ и каталоге элективных дисциплин нашли отражение потребности системы здравоохранения, в том числе как медицинское право, менеджмент маркетинг и аудит в стоматологии, а также специфика НИР в и научные достижения преподавателей. Для успешной реализации образовательной программы по специальности «терапевтическая стоматология» в организации имеются ресурсы для организации оценки практических навыков резидентов как в симуляционном центре, так и на клинических базах. Симуляционный центр организован в рамках программы МЗ РК 003/109 «Создание при государственных медицинских высших учебных заведениях учебно-клинических центров». Преподаватели обеспечивают резидентов методическими и дидактическими материалами, дополнительной литературой для подготовки к занятиям, в чем 89,5 % полностью удовлетворено, 10,5% частично удовлетворено. Организация

имеет собственную клиническую базу, расположенную непосредственно в Школе стоматологии на 1 этаже, а также заключила более 100 договоров с медицинскими организациями, и на вопрос анкеты «Имеется ли достаточное время для практического обучения (курация пациентов и др.)», 100% резидентов ответили полным согласием. В тоже время на вопрос «Участвуют ли представители резидентов в разработке образовательных программ?» эксперты получили положительный ответ. 94,74% анкетированных резидентов в полной мере устраивает расписание учебных занятий.

Имеются рецензии на образовательную программу по специальности «терапевтическая стоматология» данные профессором кафедры детской стоматологии, д.м.н. Мамековым А.Д., а также заместителем директора по академической и научной деятельности Каспийской международной школы медицины Жолдыбаевой А.А. (<https://drive.google.com/drive/folders/10y0qAhpXymKMku9etl6Dag5FnGDwNv-I?usp=sharing>).

2.4. Организация обучения и взаимосвязь между последипломным медицинским образованием и оказанием медицинской помощи.

Требования ОП – это непосредственная работа в клинике с пациентами, начиная с 1-го года обучения. Управление образовательным процессом, отраженное в отчете по самооценке (**стандарт 2**) и общие подходы к менеджменту нашли подтверждение при посещении отдела деканата послевузовского образования и беседы с руководителем и сотрудниками. Эксперты ознакомились с работой подразделений, в том числе кафедры и клинических баз как Стоматологическая клиника. Школы Стоматологии имеет сертификат TGCSI (Kazakhstan), ТОО «Добро Дент», ТОО «ЕвроДент», всего проведено 4 встреч и при перекрестном интервью установлено, что на клинической базе за резидентом закрепляется наставник – врач практического здравоохранения, имеющий высшую квалификационную категорию. Под контролем наставника, резиденты будут обучаться практическим умениям и навыкам в диагностике и лечении различных стоматологических патологий, а также ведению медицинской документации, навыкам общения с пациентами, их родственниками, коллегами, младшим и средним медицинским персоналом. В обязательном порядке осуществляется обратная связь от наставника и резидента, поскольку ежедневное взаимодействие в клинике подразумевает анализ клинического мышления, оценку коммуникативных навыков резидента. Доля работников из практического здравоохранения в качестве наставников будет отобрана из числа практикующих стоматологов, деятельность которых связана с направленностью реализуемой программы резидентуры (имеющих стаж работы в данной профессиональной области не менее 5 лет). На кафедре «Терапевтическая стоматология» наставников нет в связи с отсутствием набора. В беседе с резидентами, эксперты увидели, что университет содействует развитию практических компетенций резидентов, в том числе на симуляционном оборудовании. Одновременно, резиденты углубляют свои теоретические знания, развивают коммуникативные навыки. Подготовка резидентов по специальности «Терапевтическая стоматология» будет направлено на удовлетворение потребностей практического здравоохранения.

Так, при беседе с руководством кафедры, экспертами получены сведения о клинических базах, а преподаватели подтвердили, что подготовка резидентов будет осуществляться непосредственно в клиниках. Резиденты данной специальности могут курировать пациентов с заболеваниями, требующими высокую квалификацию. Этому способствует наставничество, которое будет осуществляться в организации. *Из 19 анкетированных резидентов, 94,7% ответили, что преподаватели на занятиях применяют активные и интерактивные методы обучения достаточно часто, 5,26% считают, что редко или иногда. При посещении организации образования эксперты не определили проблемы при внедрение новых методов преподавания.*

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 30 стандартов: полностью – 30.

Стандарт 2: выполнен.

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита: нет.

СТАНДАРТ 3: ОЦЕНКА РЕЗИДЕНТОВ

Доказательства соответствия:

3.1. Методы оценки.

Политика и процедура оценки результатов обучения в рамках ОП резидентуры в Университете проводится с помощью критериев, разработанных в соответствии и с поставленными целями задачами для реализации ОП и присваиваемых квалификаций в рамках действующей балльно-рейтинговой системы оценки знаний и контроля учебного процесса в соответствии с директивными, нормативными и внутренними документами. Политика и методы оценки резидентов рассматриваются и утверждаются на заседании КОП Школы стоматологии. Общая политика, принципы, методы оценки резидентов отражены во внутренних документах ([Приложение 3.1](#)). Информация о балльно-рейтинговой системе оценки размещена на веб-сайте <https://kaznmu.edu.kz/rus/wp-content/uploads/2022/12/sop-kis-rus.var1672396541.6173947.pdf>.

Система контроля учебных достижений резидентов (СОУД) включает: текущий и рубежный контроль успеваемости, промежуточную аттестацию резидентов и итоговую государственную аттестацию. Оценка учебных достижений резидентов осуществляется на основе измерителей уровня сформированности компетенций, разрабатываемых кафедрами/модулями в различных видах: контрольные вопросы, задания в тестовой форме (МСQ задания с несколькими вариантами правильных ответов), перечень практических навыков, ситуационные задачи, клинические ситуации, задания и других работ. Изучение контрольно-измерительных средств (тестов, задач) показало, что в организации внедрена надлежащая политика оценки, позволяющая разносторонне оценить учебные достижений резидентов. При интервью резиденты рассказали о формах оценки, как тестовые задания в формате МСQ и, что они удовлетворены всем. А также получают регулярную обратную связь от преподавателей. Система апелляции результатов оценки отражена в документе [Академической политике КазНМУ](#) и в [Положении о проведении текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации резидентов.](#) и за период работы организации образования прецендентов апелляции не было среди резидентов.

Так, для верификации данных **стандарта 3**, эксперты задали вопросы руководителю отдела послевузовского образования, руководителям КОП и проверили документы и методики по оценке резидентов. В организации имеются СОП [«Порядок разработки заданий в тестовой форме»](#), СОП [«Разработка и утверждение системы учебных достижений»](#). Процедура планирования, организации, мониторинга и анализа методов оценки в КазНМУ обеспечивает надежность и валидность этих методов. Разработка новых контрольно-измерительных средств проводится кафедральными сотрудниками посредством изучения мирового опыта в оценке знаний на постдипломном образовании, затем внедряется на кафедре. Контрольно-измерительные средства рецензированы внутренними и внешними рецензентами, дополнения и обновления КИС ежегодно на 30%. Во время посещения организации и при собеседовании с деканом Баймахановым А. комиссия убедилась, что имеется система документирования которая транспарентна и доступна для всех преподавателей и сотрудников, и включает такие документы, как ежегодные операционные планы, годовые отчеты, положения подразделений, договора с преподавателями и резидентами, и учебно-методическую документацию (рабочая программа, рабочие учебные планы, силлабусы, журналы), оценочные средства (чек-листы, ведомости), свидетельства, сертификаты и удостоверения. Обзор веб-сайта показал, что на его страницах размещены необходимые для резидентов документы информация, расписания которая регулярно обновляется.

3.2. Взаимосвязь между оценкой и обучением.

Методы, используемые для оценки компетенций, обучающихся определены в курсах по дисциплинам, которые обсуждаются и утверждаются на кафедральных совещаниях, КОП, АС, УС. Методы оценки полностью сопоставимы с методами обучения и преподавания и охватывают оценку всех компетенций, обучающихся как в течение практических занятий, так и во время экзаменов.

Изучение контрольно-измерительных средств показало, что в проведении итогового контроля используются утвержденные контрольно-измерительные средства, содержащие элементы именно контроля по терапевтической стоматологии амбулаторного приема. Также сотрудниками кафедры разработаны формы индивидуальных и групповых тестов (общая база тестовых заданий – 3000 тестов, из них 500 тестов - индивидуальных, 100 ситуационных задач, алгоритмы с симуляциями, специфичные для терапевтической стоматологии) показало, что в организации внедрена надлежащая политика оценки, позволяющая разносторонне оценить учебные достижения резидентов. При проведении интервью с преподавателями в отношении методов оценки, экспертами получены убедительные сведения, что оценивание будет проходить согласно Академической политики. Резиденты так же поделились своим мнением о своевременности предоставления тестов, проведения консультирования перед экзаменами, понятности всей процедуры оценки и её справедливости. Например, резиденты рассказали, что вопросы к экзаменационной сессии им предоставляется за 2 недели до ее начала.

В ходе визита в организацию, руководству был задан вопрос: «Привлекаются ли внешние экзаменаторы с целью повышения справедливости, качества и прозрачности процесса оценки?». И был получен ответ, что пока нет, но в планах есть.

Экспертами были рассмотрены ресурсы для организации оценки знаний и практических навыков, а именно тестовый центр. Опрошенные представители работодателей так же указали на соответствие подготовки выпускников современному развитию медицинской практики и науки, так как знания и умения резидентов их удовлетворяет. Работодатели сказали, что сами участвуют в оценке резидентов, так как их включают в государственную аттестацию. О системной обратной связи с ними организация образования не проводила. Работодатели считают, что такие навыки у выпускников резидентуры как эффективная коммуникация они хотели видеть наиболее сильными.

На вопрос анкеты «Я удовлетворен методами оценки моих знаний и навыков»- 89,47 анкетированных резидентов ответили полностью, лишь 10,53% ответили, что хотели бы их изменить.

Выводы ВЭК по критериям: соответствуют из 11 стандартов: полностью 11.

Стандарт 3: выполнен.

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита: нет.

СТАНДАРТ 4: РЕЗИДЕНТЫ

Доказательства соответствия:

4.1. Политика приема и отбор.

В университете имеется политика по приему резидентов, которая проводится в соответствии с Приказом МОН РК «Об утверждении Типовых правил приёма на обучение в организации образования, реализующие образовательные программы высшего и послевузовского образования» от 31 октября 2018 года №600, ГОСО РК–2022 и Правилам приёма в резидентуру КазНМУ на текущий учебный год ([Приложение 4.1](#)). О политике по приему резидентов рассказал декан факультета Баймаханов А. Подходы к приему резидентов построены на требованиях страны и внутренних нормативных актах, ежегодно отделом трудоустройства выпускников КазНМУ отправляется запрос в Управления здравоохранения 17 регионов Республики Казахстан, о необходимом количестве специалистов по специальностям, на данный текущий год. После обработки данных, полученных из регионов, данная заявка

передаётся в деканат постдипломного образования. Деканатом, на основании данных полученных из регионов, составляется заявка (предложение) на необходимое количество специалистов, которая обсуждается на заседании Академического комитета университета, и выносится протокольное решение. Деканат постдипломного образования, с учетом возможностей клинических кафедр и потребностей регионов во врачебных кадрах, направляет заявку в Департамент науки и развития человеческих ресурсов Министерства здравоохранения Республики Казахстан (далее – ДНЧР) о необходимом количестве специалистов по специальности на текущий год. В соответствии с поданным запросом ДНЧР выделяет Государственный заказ на подготовку медицинских кадров. По образовательной программе терапевтическая стоматология планируется набор провести на 2023-2024 учебный год. Таким образом, экспертами проведена валидация данных по **стандарту 4**. В целом, все критерии соответствуют. Эксперты ознакомились с документацией по приему резидентов, в том числе с подсчетом итоговых баллов при зачислении. Документы составлены в соответствии с требованиями СМК. По поводу практики академического консультирования, личной поддержки резидентов и развития не только профессиональных навыков, эксперты опросили кураторов. Резиденты включены в состав таких совещательных органов, как КОП, АС, Сенат.

4.2. Количество резидентов.

Количество принимаемых резидентов проводится с учетом возможностей клинической, практической подготовки, максимально допустимой нагрузки на наставников, обеспеченности учебной, учебно-методической и научной литературой, пропускной мощности клинических баз, а также материально-технических ресурсов университета Прием слушателей резидентуры осуществляет приемная комиссия. Количество принимаемых слушателей согласовывается с соответствующими заинтересованными сторонами с учетом потребности практического здравоохранения и рынка труда в выпускниках реализуемых образовательных программ. В соответствии с законодательством РК, вуз имеет право осуществлять прием сверх государственного заказа на основе договоров с оплатой обучения за счет средств физических или юридических лиц.

4.3. Поддержка и консультирование резидентов.

По поводу практики академического консультирования, личной поддержки резидентов и развития не только профессиональных навыков рассказывали все интервьюируемые. Академическая консультативная работа на кафедре состоит из консультирования резидентов в течение обучения и перед экзаменационной сессией. Перед началом каждой экзаменационной сессии, кафедрой/курсом разрабатывается и утверждается график проведения консультации по дисциплинам. К проведению консультации привлекаются опытные преподаватели, доценты, профессора. Юридическую консультацию слушатели резидентуры имеют возможность получить у юрисконсульта, психологическую поддержку у штатного педагога-психолога. Также за каждым резидентом закрепляется куратор, который обеспечивает функции академического наставника, участвует в формировании и реализации индивидуального учебного плана, осуществляет руководство образовательной и научной деятельностью обучающегося, оказывает содействие в трудоустройстве. В процессе бесед с резидентами других специальностей было выяснено, что нуждающимся оказывается социальная помощь в виде: единовременной материальной помощи, предоставления бесплатного проживания в общежитии Университета (сиротам), скидки на оплату обучения.

4.4. Представительство резидентов.

Обучающиеся в Университете совместно с ППС вуза, имеют реальную возможность участвовать в организации ОП специальности в ходе непосредственного обсуждения и утверждения рабочих программ, на уровне разработки индивидуального рабочего учебного плана и элективных дисциплин. Резиденты включены в состав КОП по специальности «Стоматология» ([Приложение 4.4](#)). Также представительства АС, УС. Планирование учебных

условий, методов оценки, образовательного процесса основано не только на нормативно-правовой документации, решениях руководства Университета и предложениях преподавателей, но и во многом идет с учетом мнения резидентов

4.5. Условия труда.

В ОП соблюден баланс всех видов деятельности. Объем часов учебной работы распределяется по видам работ в следующем соотношении: контактные часы – 3, самостоятельная работа под контролем наставника – 22, самостоятельная работа резидента– 5 часов. Согласно приказу Министра здравоохранения Республики Казахстан от 15 декабря 2020 года № ҚР ДСМ-270/2020 «Об утверждении правил размещения государственного заказа, приема на обучение и подготовки медицинских кадров в резидентуре» врачам-резидентам, обучающимся по государственному образовательному заказу, выплачивается стипендия. Врачам-резидентам предоставляются каникулы между академическими периодами. Продолжительность каникул в течение учебного года составляет не менее семи недель, за исключением выпускного курса. Разрешается совмещение обучения с работой (не более 0,5 ставки) в сферах деятельности, близкой к его будущей специальности в свободное от учебы время с согласия куратора, заведующего отделением и отдела резидентуры. Часть теоретического материала может преподаваться в дистанционном формате, реализуемом на основе взаимодействия удаленного преподавателя и обучающегося, независимо от места или времени обучения с помощью информационно-коммуникационных технологий. Индивидуальные сроки отработки указываются сотрудником деканата по согласованию с заведующим кафедрой. Резидент ведет необходимую документацию (дневник приёма пациентов - [\(Приложение 4.5\)](#) в которой отображена вся проделанная работа, за весь период обучения по данной специальности. Резидент обучается согласно индивидуальному плану в течение всего времени обучения ([\(Приложение 4.6\)](#)). Все достижения резидента отражаются в портфолио ([\(Приложение 4.7\)](#)) и в клиническом журнале, где ведется учёт курированных им пациентов за весь период обучения на кафедре. Обучающиеся резидентуры за время обучения: выполняют индивидуальный учебный план; сдают предусмотренные программой текущие экзамены по соответствующим дисциплинам; отчитываются о выполнении индивидуального плана на заседании кафедры/модуля во время промежуточной аттестации, на 30 неделе обучения и ежегодно аттестуются комиссией, в состав которой включаются куратор и заведующий кафедрой/модуля.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 30 стандартов: полностью – 30.

Стандарт 4: выполнен.

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита: нет.

СТАНДАРТ 5: ПРЕПОДАВАТЕЛИ

Доказательства соответствия:

5.1. Прием на работу и политика отбора.

Эксперты в процессе работы ознакомлены с кадровой политикой университета. Кадровая политика КазНМУ руководствуется следующими нормативно-правовыми актами: «Кадровой политикой КазНМУ» (приказ №7 от 14.10.2019 г.); «[Правила аттестации ППС КазНМУ](#)» (приказ от 24.05.2021.); «[Квалификационные требования к должностям профессорско-преподавательского состава КазНМУ](#)» (05.06.2020) ([\(Приложение 5.1\)](#)). Требования кадровой политики к профессорско-преподавательскому составу, осуществляющих обучения в резидентуре соответствует Уставу и политики обеспечения кадровыми ресурсами КазНМУ, «Правилам поиска, отбора. Приёма и адаптации работников КазНМУ» №10 от 09.12.2019 г. ([\(Приложение 5.13\)](#)). Прием преподавателей для реализации ОП осуществляется посредством конкурса на замещение вакантных должностей, порядок проведения которого определены в «Правилах конкурсного замещения вакантных должностей профессорско-преподавательского

состава и научных работников НАО «КазНМУ имени С.Д.Асфендиярова» (протокол №7 Решения Совета директоров от 15.07.2020 г., [Приложение 5.11](#)). К клиническим наставникам, привлекаемым для преподавания резидентам из практического здравоохранения, предъявляются такие требования, как наличие базового образования, наличие врачебной квалификационной категории и практический опыт работы по специальности не менее 5 лет. Профессорско-преподавательский состав кафедры терапевтической стоматологии формируется исходя из потребностей в эффективной реализации образовательной программы на всех уровнях образования и общего объема учебной нагрузки ([Приложение 5.12](#)). Всего на кафедре 18,25 ставок преподавателей, из них штатных преподавателей 19. С целью верификации данных стандарта 5, внешними экспертами получено мнение преподавателей о кадровой политике, которое включает развитие, обязательства и социальную поддержку. Беседа с преподавателями (таблица 1), включала такие вопросы, «устраивает ли заработная плата, как часто повышаете свою профессиональные компетенции и на какой основе и другие вопросы» которая позволила экспертам узнать о подходах к привлечению сотрудников клинических баз для преподавания (всего таких преподавателей 5 человек), о стратегии и тактике набора резидентов, информационной обеспеченности образовательной программы, а также определить проблемы по управлению и развитию человеческими ресурсами, так как большинство совместителей не владеют методикой преподавания. При анкетировании преподавателей установлено, что большинство 89,3% полностью удовлетворены организация труда и рабочего места в данной организации образования, но 10 % частично удовлетворены. В данной организации образования преподаватели имеют возможность заниматься научной работой и публиковать результаты НИР 78,6 % полностью согласны, 21,4 % частично. Устраивает заработная плата – 57 % полностью согласны, 25% частично.



Все преподаватели и наставники являются действующими специалистами по профилю. На кафедре выдерживается соотношение количества преподавателей к количеству резидентов (1:3).

5.2 Обязательства и развитие преподавателей.

С целью верификации данных стандарта 5, при встрече с руководителем управления развития человеческих ресурсов Нагасбековой Б.С. и руководителем управления по кадровой работе Сапаковой М.М., включало получение информации по обеспечению кадрами кафедры резидентуры, соблюдению квалификационных требований в отношении ППС. Проанализирована политика набора наставников, система мотивации ППС и наставников, применяемая в вузе и её результаты и во время интервью с преподавателями экспертами получено мнение о подходах к развитию педагогической компетенции преподавателей, мотивированности для работы с резидентами, осуществления наставничества. Экспертами получены ответы о программе повышения квалификации преподавателей, которая проводится

ежегодно и преподавателей, участвующих в реализации образовательной программы. Сотрудники кафедры «терапевтическая стоматология» проходят цикл повышения квалификации по вопросам медицинского образования в РК, странах ближнего и дальнего зарубежья. Экспертом проверены сертификаты преподавателей на такие темы как:

- ✓ Интерактивное обучение,
- ✓ Разработка тестовых вопросов MCQ и другие.

В организации существует возможность для карьерного роста и развития компетенций преподавателя 71,4% анкетированных преподавателей ответили, а 25% частично согласны с этим. 71,43% анкетированных преподавателей на вопрос «В организации существует возможность для карьерного роста и развития компетенций преподавателя» ответили да, а 25% частично согласны с этим. Каждый сотрудник кафедры с отрывом от основной деятельности, проходит полное обучение по соответствующим программам по специальности не менее одного раза в пять лет, при общей продолжительности не менее 120 часов/зачётных единиц (4 кредита ECTS), по 60 часов в неделю. Для сотрудников, желающих пройти обучение без отрыва от основной деятельности, обучение проводится в объеме 30 часов в неделю, либо по специально установленному графику, во внерабочее время, в том числе в онлайн формате. «Обучались на программах повышения профессиональной квалификации» 39,29% в течение данного года, 53,57% более 3-х лет назад, 7,14% свыше 5-ти лет назад. На вопрос анкеты «Реализуются ли в организации образовательные программы социальной поддержки преподавателей?» 57,14% преподавателей ответили положительно, 25% не знают об этом и 17,86% сомневаются с ответом. Экспертами обнаружено, что преподаватели инициируют темы НИР для резидентов, стимулируют потребность в дополнительном обучении и самостоятельной работе с литературой, медицинской документацией. Преподаватели участвуют и выступают с докладами на научных в том числе международных конгрессах и конференциях. ППС кафедры терапевтической стоматологии подготовлено 14 видео лекций, которые загружены в <https://www.youtube.com/channel> (Приложение 5.23). Наряду с учебной, лечебной работой преподаватели кафедры проводят научные исследования на регулярной основе в соответствии с планом НИР кафедры и в рамках инициативных тем, участвуют в разработке и реализации внутривузовских НТП. За период с 2019 по 2022 год ППС кафедры терапевтической стоматологии участвовали в реализации грантового исследования МЗ РК. Было разработано и подано 10 заявок на участие в конкурсах НТП на разных уровнях. За последние годы на кафедре терапевтической стоматологии выполнялись научные проекты, в том числе, по линии МОН РК на 2018-2020 гг. «Внедрение цифровых технологий и отечественных инновационных материалов в области стоматологии». Договор №249 от 27 марта 2018 г. АО НМУ. Научный руководитель д.м.н., проф. Алтынбеков К.Д. Преподаватели кафедры терапевтической стоматологии регулярно участвуют и выступают с докладами на научных, в том числе, международных конгрессах и конференциях (44 доклада на различных научных форумах за период 2019 по 2022гг.), за последние 3 года были опубликованы научные статьи, из них с импакт-фактором в рецензируемых публикациях с индексом цитирования в базе данных “Clarivate Analytics Web of Science”- 4 статьи, опубликованные в журналах ККСОН МНВО РК–27 статей; тезисы, опубликованные в сборниках материалов научных мероприятий и других журналах – 2; статьи, опубликованные в других журналах и сборниках материалов научных мероприятий – 8; тезисы, опубликованные в зарубежных журналах– 2 (Приложение 5.9).

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 7 стандартов: полностью-7.

Стандарт 5: выполнен.

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита: нет.

СТАНДАРТ 6: ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ

Доказательства соответствия:

6.1. Материально-техническое обеспечение и оборудование.

Университет обладает развитой материально-технической базой для осуществления профессиональной подготовки резидентов по образовательной программе терапевтическая стоматология. Материально-техническая база Университета включает в себя: лекционные залы, учебные комнаты, Симуляционный центр и научно-исследовательские лаборатории, библиотеку, средства информационных технологий, помещения культурной и социально-бытовой сферы, университетские клиники, клинические базы–ведущие лечебные клиники г.Алматы. Материально-техническая база кафедры приложена в приложениях к самоотчёту ([Приложение 6.1-6.2](#)). Симуляционный стоматологический центр находится в учебном корпусе №3, оснащён современным оборудованием для формирования мануальных навыков ([Приложение 6.3](#)), где резидент тщательно отрабатывает практические навыки. Симуляционный центр организован в рамках программы МЗ РК 003/109 «Создание при государственных медицинских высших учебных заведениях учебно-клинических центров», где функционируют учебные классы, из них для подготовки по ОП «терапевтическая стоматология» предназначены: симулятор для проведения проводниковой анестезии, фантомные установки для препарирования зубов, фантомные установки для снятия зубных отложений, и др. компьютерные 3Д виртуальные симуляторы, стоматологические установки с фантомами, интерактивная доска в том числе более 50 высокотехнологичных, включающие тренажёры, симуляторы, манекены, муляжи, расходные материалы для тренажёров и др. Кафедра терапевтической стоматологии оснащена современным стоматологическим оборудованием, в том числе 15 стоматологическими установками, аппаратурой, инструментарием и расходными материалами ([Приложение 6.7](#)). На вопрос анкеты «У меня лично имеется доступ к оборудованию (учебному и реальному), для того чтобы освоить практические навыки по специальности» 100% резидентов ответили согласием на данное утверждение.



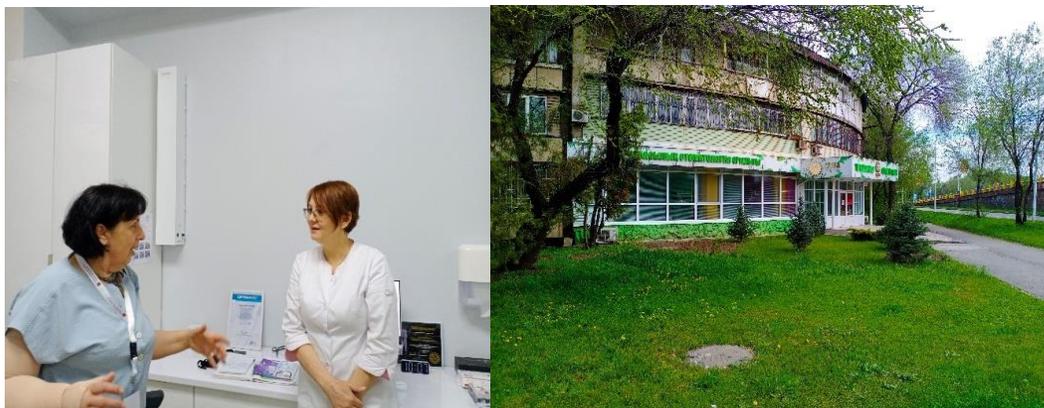
6.2. Клинические базы.

Обзор ресурсов показал, что они соответствуют целям и задачам образовательной деятельности, так, посещены клинические базы для реализации ОП «терапевтическая стоматология» стоматологическая клиника школы Стоматологии, Семейный стоматологический центр «Vita Dental Clinic» пр.Раимбека, 481, ТОО «ДоброДент». При посещении данных клинических баз, обзор ресурсов показал, что они соответствуют целям и задачам образовательной деятельности. Сотрудники кафедры терапевтической стоматологии обеспечивают коллегиальные и этичные отношения с медперсоналом, руководством клинической базы для достижения конечных результатов резидентов. Будет обеспечено достаточное количество тематических пациентов, современное оборудование и демонстрирует доступность обучающимся, а сотрудники, которые выполняют одновременно роли преподавателей и кураторов (наставников), обеспечивают качественное обучение с соблюдением

этики и деонтологии. Перед началом соответствующей дисциплины образовательной программы, резидент будет получать от преподавателя силлабус и будет знать какие навыки он должен приобрести и развить за время обучения. Во время посещения клинических баз, где экспертами проведено обследование ресурсов, их соответствие программам обучения, доступности для преподавателей и резидентов, насколько это оборудование современное и соответствует потребностям обучающихся и практического здравоохранения. Экспертами получены доказательства выполнения стандарта 6, а также валидация сведений отчета по самооценке.

В целях валидации выполнения данных отчета по самооценке и получения доказательств о качестве программ, было проведено интервью с резидентами других специальностей. Экспертами заданы вопросы об удовлетворенности обучением, достаточности времени для курации пациентов, работы в Дамумед с медицинской документацией, об удовлетворённости методами преподавания и квалификацией преподавателей, социальной и моральной поддержке нуждающихся в этом резидентах, участии в «Журнальных Клубах», доступности ресурсом международных баз данных профессиональной литературы. В целом резиденты удовлетворены обучением, методами оценивания, и целенаправленно поступали в данную организацию, так как считают, что у организации образования хорошие ресурсы, имидж и международные связи, в тоже время резидентам хотелось бы больше самостоятельности в ведении пациентов, проведении международных мероприятий.

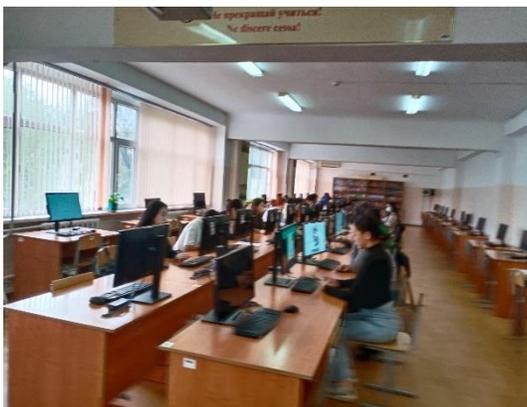
Резиденты показали свою приверженность организации образования, были активны в ответах на вопросы внешних экспертов, продемонстрировали свою суждения по организации обучения, оценивании их навыков, консультативной поддержке, возможности участвовать в НИР, финансировании, продемонстрировали владение английским языком при ответах на вопросы зарубежного эксперта Катровой Лидии Георгиевны. Экспертами изучены документы резидентов (портфолио, результаты оценки резидентов-чек-листы, результаты анкетирования).



6.3. Информационные технологии.

Научная библиотека КазНМУ находится по адресу: ул.Богенбай батыра,153 и располагается на 4-хэтажах учебного корпуса№2. Библиотека состоит из 5 отделов: Отдел комплектования и научной обработки литературы, каталогизации; Справочно-библиографический отдел; Научно-методический отдел; Отдел автоматизации электронных ресурсов -2электронных читальных зала: Интернет-зал на 54 посадочных мест(2этаж) и электронный читальный зал(4этаж) на 42 посадочных мест, Отдел обслуживания читателей. В целях расширения спектра помощи пользователям библиотеки НАО «КазНМУ им. С.Д. Асфендиярова» функционируют ночной абонемент библиотеки, и читальный зал с 18.00 ч. До 22.00ч. при общежитии №8. Научная библиотека работает по принципу «Библиотека–24 часа в сутки». Фонд библиотеки насчитывает более 1 428 434 экз./223 040 наименований экземпляров учебной, научной литературы: это

книги, диссертации, авторефераты, периодические издания на государственном, русском и иностранных языках. В том числе фонд электронных учебников составляет 13 952 экз.



Ссылки к Бадам данных размещены в программе Сириус, доступы к мировым электронным ресурсам ([Приложение 6.5](#)). На вопрос анкеты «Моя удовлетворенность библиотечным фондом университета» 63,16% резидентов ответили удовлетворены полностью, 15,75% удовлетворены частично и 25% нет ответа. В тоже время на вопрос «Я обеспечен необходимой учебной литературой» 84,21% полностью согласны, 5,26% частично согласны и 10,53% резидентов не согласны с данным утверждением.

В настоящий момент в университете разработана и утвержден новый План развития- Дорожная карта дальнейшей цифровизации на 2023-2028 гг. Реализация проекта Wi-Fi продолжается. Официальный веб-сайт по адресу <https://kaznmu.edu.kz>,

На вопрос анкеты «Считаю, что в организации достаточно оборудования и ресурсов для проведения обучения резидентов по аккредитуемым программам»- 71,43% преподавателей ответили полностью согласны, 25% частично и 3,57 нет ответа.

6.4. Клинические команды.

Навыки согласованности работы с коллегами и другими специалистами здравоохранения, резидентов по специальности терапевтическая стоматология будут развиваться во время обследования, лечения и оказания экстренной помощи больным в клиниках. Резидент присутствует во время проведения консилиумов, выполняет поручения старших коллег в рамках своей компетенции. Результат деятельности резидента будет проверяться преподавателем и отражаться в дневнике-отчете. Наибольшая необходимость четкого выполнения коллективной работы, умение работать со специалистами другого профиля проявляется в неотложных ситуациях, поэтому изучение неотложных состояний планируется у резидентов на втором году обучения. Работа в мультидисциплинарных командах при выборе тактики ведения наиболее сложных пациентов повышает ответственность резидентов, когда они видят, что результативность зависит от правильной организации командной работы.

Обучающиеся имеют свободный доступ к пациентам на клинических базах и все условия для совершенствования своих практических навыков - 85,7% преподавателей полностью согласны с этим, 14,3 % частично согласны.

6.5. Медицинские научные исследования и достижения.

Планируется привлечение резидентов к участию в поисковых исследованиях и НТП. Проведение научно-исследовательской работы резидентами позволит закрепить полученные теоретические знания, практические навыки и использовать их творческий потенциал для дальнейшего решения актуальных задач здравоохранения, с выходом результатов исследования в рецензируемые базы данных, как Scopus, Web of science, а также внедрением результатов научных исследований в учебный процесс.

Интервью с преподавателями кафедры, в том числе показало, что имеются как успехи, так и проблемы в управлении образованием, зависящие от конкретной базы (допуск резидентов к оборудованию, достаточное количество тематических пациентов, время на ведение медицинской документации, самостоятельная работа). Интервью с преподавателями и совместителями кафедры показало, что так как набора еще не было, они не могут назвать проблемы, которые могут возникнуть во время функционирования ОП.

6.6. Экспертиза в области образования.

Экспертиза качества реализуемой ОП по резидентуре в Университете является системным процессом и осуществляется следующими структурами: ДАР (административное управление ОП), КОП (планирование, разработка и оценка ОП), КОК (мониторинг реализации ОП), УМО (мониторинг загрузки и обновлений ОП в Реестр МНВО). В процессе каждого исследования сформированы рекомендации по внесению изменений с целью улучшения организации образовательного процесса на кафедрах и модулях университета. Сотрудники Университета и кафедры, в частности, проходили обучение по разработке образовательных программ и знакомились с опытом других вузов по формированию ОП (Назарбаев Университет, КИМЕП). Экспертиза проводится в виде анализа потребностей в специалистах, анализа методов обучения резидентов, а результаты позволяют сделать выводы о качестве инновационных изменений в последипломном образовании. Например, как механизмы мотивации и развития интереса сотрудников и преподавателей в проведении исследований в области последиplomного образования.

6.7. Подготовка в других учреждениях.

Университет реализует программы «Академическая мобильность обучающихся» в соответствии с принципами Болонского процесса и в соответствии с целями и потребностями студентов и сотрудников с соблюдением этических принципов. Реализация данных программ способствует интернационализации образования и интеграции в мировое образовательное пространство и соответствует Стратегическому плану университета. Возможность обучения резидентов в других медицинских организациях обеспечивается заключёнными договорами Университета с Управлениями здравоохранения 8-ми регионов РК и 16 договорами/меморандумами с зарубежными университетами и научными центрами 27 стран мира. Возможность академической свободы определяется тем, что ОП разработана на основании Национальной рамки квалификаций, соответствующей рамкам квалификаций для Европейского пространства высшего образования.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 21 стандарта: полностью -21.

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита: нет.

СТАНДАРТ 7: ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Доказательства соответствия:

7.1. Механизмы мониторинга и оценки.

Мониторинг образовательной программы заключается в оценке:

- ✓ менеджмента ОП (уровень ППС, организация учебного процесса, регулярная оценка уровня достижения целей программы, обратная связь, востребованность выпускников);
- ✓ реализации ОП (учебный план, типовые программы дисциплин, методическое информационное обеспечение, инфраструктура, образовательные технологии, НИР);
- ✓ результатов ОП (промежуточная аттестация итоговая аттестация).

Мониторинг и оценка ОП проводится на всех уровнях, включающий профилирующую/выпускающую кафедру, профильный КОП, ДАР, Академический совет, Ученый совет. В процесс оценки программы вовлекаются все заинтересованные стороны (ППС, обучающиеся, работодатели) путем представительства в соответствующих структурах. Результаты оценки заслушиваются на заседаниях клинического совета, советов факультетов, МС и УС, публикуются в университетской газете и на сайте вуза.

7.2. Обратная связь преподавателей и резидентов.

Преподаватели и резиденты имеют возможность участвовать в оценке и последующем улучшении ОП на регулярной основе через разные каналы обратной связи.

Обратная связь с потребителями поддерживается в каждом структурном подразделении. Согласно требованиям СМК, в каждом структурном подразделении имеется ящик для жалоб и предложений, ведется журнал улучшения деятельности (форма 19), в котором фиксируются все

несоответствия, претензии, жалобы потребителей, их причины, выполнение корректирующих действий.

7.3. Результаты резидентов и выпускников.

По аккредитуемой образовательной программе выпуска не было.

7.4. Вовлечение заинтересованных сторон.

В процесс оценки программы вовлекаются все заинтересованные стороны (ППС, резиденты, работодатели) путем представительства в соответствующих структурах ([Приложение 7.3](#)). Интервью с работодателями проведено в режиме офлайн и включало такие вопросы, как: знание миссии университета, участие в разработке миссии и предложений в стратегический план, участие в работе совещательных органов, удовлетворенность базовыми знаниями и навыками резидентов, участие в обучении резидентов через наставничество, обеспечение кафедры и резидентов необходимыми ресурсами для практического обучения и формирования



клинического мышления, о проблемах взаимодействия с кафедрами и вузов в целом, трудоустройстве выпускников резидентуры и др.

При анализе документации КОП, было выявлено, что в состав комитета входят представители двух Стоматологических ассоциаций в лице председателей, тогда как они являются совместителями данной кафедры. В связи с чем, рекомендовано увеличить состав за счет практикующих стоматологов, не имеющих отношения к университету для независимости их решения.

7.5 Процедура утверждения образовательных программ.

В Университете разработаны механизмы утверждения ОП, предусматривающие оценку программ на этапах планирования, внедрения, анализа результатов и внедрения изменений, что позволяет мониторить процесс выполнения ОП и прогресс резидентов, и обеспечивает выявление и своевременное решение возникающих проблем. Экспертиза проводится по утверждённому СОП «Формирование, обсуждение образовательных программ (ОП)», приказ №600 от 02.08.2018г. Экспертизу ОП проводит КОП, на предмет соответствия ГОСО, утверждает КЭД согласно траекториям подготовки специалиста, оценивает выбор методов оценки, результатов обучения резидентов. КОП осуществляет систематическое изучение и всестороннюю оценку ОП с целью улучшения и гарантии качества (определение ценности программы, достижения цели, реализации задач, степени соответствия потребностям общества, требованиям работодателей, эффективности методики обучения), а также оценку учебно-методического обеспечения и сопровождения учебного процесса, оценку качества ОП по направлениям специализации. С этой целью внешнюю оценку ОП проводят компетентные представители практического здравоохранения.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 15 стандартов: полностью- 14, частично -1, не соответствуют – 0.

Стандарт 7: выполнен.

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

- 1) Расширить представительство стейкхолдеров в совещательных и коллегиальных органах. (7.4.2).

СТАНДАРТ 8: УПРАВЛЕНИЕ И АДМИНИСТРИРОВАНИЕ

Доказательства соответствия:

8.1. Управление.

Университет реализует ОП по резидентуре в соответствии с нормативно-правовыми актами, утверждёнными МЗ РК и Правительством РК, а также внутренними правилами организации образовательного процесса. Разработаны и утверждены документы, определяющие круг обязанностей и полномочий Университета в отношении ОП резидентуры. Координацию выполнения, контроль и мониторинг реализации программ резидентуры осуществляет деканат факультета постдипломного образования под кураторством проректора академического блока и проректора по клинической деятельности. Встреча с деканом факультета постдипломного образования Баймахановым А.Н. и директором Департамента по академической работе Ташетовой А. Б., позволила выяснить каким образом функционирует Политика внутреннего обеспечения качества в послевузовском образовании в контексте ESG, обеспечение ресурсами, оценка образовательных программ резидентуры. Установлено, что деканат тесно сотрудничает с кафедрами и обучающимися. Обучающимся, освоившим ОП резидентуры и успешно прошедшим государственную аттестацию, выдается документ государственного образца о присвоении квалификации врача по специальности. На основании приказа МОН РК от 28 января 2015 года №39 «Об утверждении видов и форм документов об образовании государственного образца и Правила их выдачи», в соответствии с подпунктом 6-3) статьи 5 Закона Республики Казахстан «Об образовании» от 27 июля 2007 года выдается свидетельство об окончании резидентуры, так же после сдачи ИА, НЦНЭ будет выдавать сертификат специалиста без категории по специальности «терапевт стоматолог».

8.2. Академическое лидерство.

Компетенция органов управления определяется действующим законодательством Республики Казахстан, внутренним и нормативными документами Университета. В соответствии с типовыми документами в Университете разработаны и утверждены положения о каждом подразделении, определяющие структуру, управление и подотчётность, цели, задачи и функции структурных подразделений, а также должностные инструкции по каждой должности, предусмотренной штатным расписанием.

Организация учебного процесса регламентируется рабочим учебным планом по специальности, расписанием учебных занятий и ИУП резидента. Оценка организации обучения на кафедре /курсе осуществляется посредством планомерного контроля кафедр/курсов со стороны отдела.

На вопрос анкеты «Как вы считаете, аккредитация образовательного учреждения и образовательных программ является важным и необходимым механизмом обеспечения качества образования в резидентуре?» 78,95% резидентов ответили положительно и 21,05% сомневались с ответом. На вопрос анкеты «Прислушиваются ли к Вашему мнению руководители организации в отношении вопросов по образовательному процессу, НИР, клинической работе», 75% преподавателей ответили, что систематически, 14,3% ответили «иногда», 10,7% не дали ответа.

8.3. Бюджет на обучение и распределение ресурсов.

Определение финансово-экономической политики КазНМУ и структуры управления университета является обязанностью первого руководителя вуза – ректора, Председателя Правления и руководителя ДЭФ по экономике и общим вопросам. Бюджет вуза формируется из нескольких источников: республиканский бюджет (государственный заказ на подготовку кадров вузовского и послевузовского образования, повышение квалификации медицинских работников, развитие научных исследований, трансферты); местный бюджет; оказание платных образовательных и прочих услуг. Финансирование программы резидентуры зависит от формирования ежегодного государственного заказа. Ежегодно Постановлением Правительства Республики Казахстан утверждается государственный образовательный заказ на подготовку специалистов с высшим и послевузовским образованием, в соответствии с которым определяется финансирование программ бакалавриата, магистратуры, докторантуры и

резидентуры по видам образовательных учреждений. В соответствии с приказом Министра здравоохранения Республики Казахстан от 14 июня 2004 года № 474 «Об утверждении норм расчёта стоимости обучения одного студента, слушателя резидентуры, магистранта, докторанта (PhD) в организациях образования и научных организациях в области здравоохранения внутри страны по государственному образовательному заказу ([Об утверждении норм расчёта стоимости обучения с изменениями и дополнениями по состоянию на 08.08.2011 г.](#))» проводится финансово-экономический расчёт стоимости обучения резидента в рамках государственного образовательного заказа, рационального использования средств, выделяемых из республиканского бюджета на подготовку специалистов с медицинским и фармацевтическим образованием.

Финансовое состояние Университета считается устойчивым со слов финансового директора Искакова С.С.

8.4. Администрирование и менеджмент.

При интервьюировании АУП и преподавателей, членами ВЭК было отмечено, что в Университете четко определена ответственность академического руководства в отношении разработки и управления образовательной программой. При онлайн беседе с фокус-группами получен ответ от интервьюеров, что в университете периодически проводится оценка академического руководства относительно достижения своей миссии и конечных результатов обучения. Администрирование и менеджмент, реализуются в соответствии с международными стандартами, регулярно обновляемыми внутренними нормативными документами в области здравоохранения и образования, что обеспечивает повышение компетентности и достижение конечных результатов обучения в резидентуре. *На вопрос анкеты «Прислушиваются ли к Вашему мнению руководители организации в отношении вопросов по образовательному процессу, НИР, клинической работе»- 75% преподавателей ответили да систематически, 14,29% ответили иногда и 10,71% нет ответа.*

8.5. Требования и нормативные акты.

Механизм взаимодействия Университета как государственного медицинского высшего учебного заведения, с уполномоченными органами (МЗРК, МОНРК) и сектором здравоохранения регулируется: законодательством Республики Казахстан, реализацией Государственных программ, Указов и приказов; договорами и соглашениями с органами управления здравоохранением, договорами и соглашениями с организациями здравоохранения, письменными обращениями уполномоченных государственных органов и медицинских организаций. Профессорско-преподавательский состав Университета совместно с РЦРЗ МЗ РК активно участвовал в разработке и внедрении более 40 клинических протоколов по диагностике и лечению различных заболеваний, которые используются при обучении резидентов. К разработке и пересмотру клинических протоколов по нозологиям, имеющим отношение к детской стоматологии, а также в разработке в составе рабочей группы в составлении Профессионального Стандарта стоматологической службы в 2018-2020 гг. привлекались сотрудники кафедры терапевтической стоматологии.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 15 стандартов: полностью -15.

Стандарт 8: выполнен.

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита: нет.

СТАНДАРТ 9: НЕПРЕРЫВНОЕ УЛУЧШЕНИЕ

Доказательства соответствия:

Университет, с целью непрерывного совершенствования постдипломного образовательного процесса в соответствии с лучшей практикой мирового образовательного менеджмента, учитывая потребности практического здравоохранения РК, находящегося в стадии реформирования, регулярно инициирует обзор и обновление процессов.

На основании анализа документированного обзора на всех уровнях выделяются ресурсы и определяется план мероприятий по обновлению постдипломного образовательного процесса, совершенствованию менеджмента, актуализации цели стратегического плана в части образовательной деятельности, структуры и содержания с учетом потребностей практического здравоохранения, обеспечению улучшения результатов обучения/компетенций, среды обучения программы. В НАО КазНМУ им. С.Д.Асфендиярова функционирует система внутреннего обеспечения качества СВОК. С 2019 года в составе Департамента академической работы функционирует отдел академического качества, основной функцией отдела является создание и обеспечение функционирования системы внутреннего обеспечения качества Университета. Разработаны и утверждены Стандарты по системе внутреннего обеспечения качества НАО КазНМУ им. С.Д. Асфендиярова описывающие систему внутреннего обеспечения качества университета, в соответствии с критериями стандартов ESG. Стандарты устанавливают согласованную и принятую политику обеспечения качества в Университете, демонстрируют механизмы управления по совершенствованию и эффективному использованию СВОК.

С 2020-21 учебного года при Школах/факультетах Университета функционируют Комиссии по обеспечению качества. Разработано и утверждено «Положение о комиссиях по обеспечению качества». Осуществляется работа по автоматизации бизнес-процессов, способствующие реализации управлению СВОК.

Ежегодно адаптируется политика отбора резидентов, методов отбора и приёма резидентов к изменяющимся ожиданиям и обстоятельствам потребностям в человеческих ресурсах, изменениях в базовом медицинском образовании требованиях учебной программы. Ежегодно проводится работа профессорско-преподавательского состава по определению и устранению рисков при поступлении в резидентуру, сдаче промежуточной и итоговой аттестации. Ежегодно обновляется «Положение о наставничестве» в соответствии с изменяющимися потребностями в последипломном образовании. На вопрос анкеты «Вы считаете, что данное анкетирование является полезным для разработки рекомендаций по совершенствованию ключевых направлений деятельности Вашей организации» 78,57% преподавателей согласны и 14,29 частично согласны. На вопрос «Как Вы считаете, аккредитация образовательных программ является важным и действенным механизмом обеспечения качества послевузовского образования?» 78,57% преподавателей ответили да, 21.43% да в сочетании с другими механизмами.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 4 стандартов: полностью - 4.

Стандарт 9: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита: нет.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ:

При проведении внешней оценки образовательной программы **7R01143 - «Терапевтическая стоматология»** установлено, что из **150 стандартов** (в том числе базовых стандартов – 91 и стандартов улучшения – 59) полное соответствие демонстрируют **149 стандартов аккредитации**. Частично выполнено 1 базовых стандартов и 0 стандартов улучшения. Несоответствия стандартов не установлено. Выполнение стандартов улучшения свидетельствует о соответствии организации образования международному консенсусу по направлениям как как образование, наука и клиника.

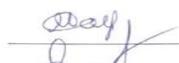
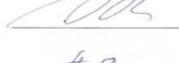
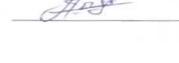
Таким образом, все 9 стандартов аккредитации выполнены, несоответствий выполнения критериев каждого из базовых стандартов аккредитаций в процессе анализа отчета по самооценке и проведения экспертизы в рамках выполнения задач программы внешней экспертной оценки не обнаружено.

5. Рекомендации по совершенствованию образовательной программы 7R01143 - «Терапевтическая стоматология»:

1) Расширить представительство стейкхолдеров в совещательных и коллегиальных органах. (7.4.2).

6. РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ ЕЦА

Члены ВЭК установили соответствие образовательной программы по специальности 7R01143 - «Терапевтическая стоматология», Стандартам аккредитации и пришли к единогласному мнению рекомендовать Аккредитационному совету ЕЦА аккредитовать данную программу на период 5 лет.

	ФИО	Подпись
Председатель	Кабилдина Найля Амирбековна,	
Зарубежный эксперт	Катрова Лидия Георгиева	
Академический эксперт	Алдабергенова Тауржан Калибековна	
Академический эксперт	Султанова Гулнар Достановна	
Академический эксперт	Маукаева Сауле Боранбаевна	
Академический эксперт	Шабдарбаева Дария Муратовна	
Представитель работодателей	Вовк Виктор Евгеньевич	
Представитель резидентов	Абылгазиева Айдана Бакытжановна	

Профиль качества и критерии внешней оценки образовательной программы (обобщение)

Стандарт	Критерии оценки	Количество стандартов	Оценка			
			Полностью соответствует	Значительно соответствует	Частично соответствует	Не соответствует
1.	МИССИЯ И КОНЕЧНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ	17	17	-	-	-
2.	ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА	30	30	-	-	-
3.	ОЦЕНКА РЕЗИДЕНТОВ	11	11	-	-	-
4.	РЕЗИДЕНТЫ	30	30	-	-	-
5.	ПРЕПОДАВАТЕЛИ	7	7	-	-	-
6.	ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ	21	21	-	-	-
7.	ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ	15	14	-	1	-
8.	УПРАВЛЕНИЕ И АДМИНИСТРИРОВАНИЕ	15	15	-	-	-
9.	НЕПРЕРЫВНОЕ УЛУЧШЕНИЕ	4	4	-	-	-
	Итого:	150	149	-	1	-

Список документов, изученных членами ВЭК в рамках проведения специализированной аккредитации ОП 7R01143 - «Терапевтическая стоматология»

№	Наименования документов	Количество	Дата утверждение
1.	Выписка из Протокола №3 заседания Академического комитета.	1	20.04.2020 г.
2.	Выписка из протокола заседания Сената КазНМУ №8.3/4	1	28.05.2020 г.
3.	Протокол заседания КОП «Стоматология» №8	1	24.03. 2020 г.
4.	Протокол заседания кафедры терапевтической стоматологии №7	1	23. 01.2020 г.
5.	Образовательная программа резидентуры по специальности «Терапевтическая стоматология»	1	24.08.2020 г.
6.	СОП: Перевод, восстановление обучающегося из других специальностей, другого языка обучения, другой организации образования и выход из академического отпуска.	1	24.12.2021 г.
7.	СОП: Ведение электронного журнала.	1	31.10.2022 г.
8.	СОП: Составление карты учебно-методического обеспечения (КМО) дисциплины/специальности/ОП	1	25.08.2022 г.
9.	СОП: Формирование, обсуждение, утверждение КЭД. Запись на компонент по выбору	1	25.08.2022 г.
10.	СОП: Формирование, экспертиза и утверждение контрольно-измерительных материалов в формате тестирования	1	31.10.2022 г.
11.	СОП: Мониторинг качества образовательного процесса, использования активных методов обучения и полиязычия на кафедрах	1	24.01.2020 г.
12.	СОП: Оценка и анализ образовательных программ КазНМУ	1	26.11.2020 г.
13.	СОП: Нормы времени планирования и учета педагогической нагрузки ППС	1	14.11.2020 г.
14.	СОП: Порядок и формы проведения обратной связи	1	08.02.2021 г.
15.	СОП: Порядок оформления академической мобильности обучающегося Казахского Национального Медицинского Университета им.С.Д.Асфендиярова	1	25.08.2022 г.
16.	СОП: Работа с обращениями и жалобами ППС и обучающихся	1	25.01.2021 г.
17.	СОП: Разработка и утверждение системы оценки учебных достижений обучающихся	1	25.08.2022 г.
18.	СОП: Составление, обсуждение, утверждение силлабусов	1	25.08.2022 г.
19.	Академическая политика НАО «КазНМУ имени С.Д.Асфендиярова» на 2022 – 2023 учебный год	1	01.09.2022 г.
20.	Кадровая политика НАО «КазНМУ имени С.Д.Асфендиярова»	1	10.10.2019 г.
21.	Кодекс Академической честности обучающихся НАО	1	01.09.2022 г.

	«КазНМУ имени С.Д.Асфендиярова»		
22.	Кодекс чести ППС и работников НАО «КазНМУ имени С.Д.Асфендиярова»	1	24.11.2021 г.
23.	Лицензия на занятие образовательной деятельностью НАО «КазНМУ имени С.Д.Асфендиярова» № KZ74LAA00017008	1	19.09.2019 г.
24.	Об утверждении Типовых правил приема на обучение в организации образования, реализующие образовательные программы высшего и послевузовского образования Приказ Министра образования и науки Республики Казахстан от 31 октября 2018 года № 600.	1	31 октября 2018 года
25.	План работы комитета по академической деятельности на 2021 – 2022 учебный год	1	23.09.2021 г.
26.	План работы Школы стоматологии на 2023 год	1	29.12. 2022 г.
27.	Политика и цели НАО «Казахский национальный медицинский университет имени С.Д.Асфендиярова» в области качества на 2021-2023 годы	1	01.03.2022 г.
28.	Положение о комиссии по обеспечению качества Школы/Факультета	1	24.08.2020 г.
29.	Положение о Совете работодателей Школ/факультетов НАО «Казахский национальный медицинский университет им. С.Д. Асфендиярова»	1	19.03.2021 г.
30.	Правила поиска, подбора и адаптации работников НАО «Казахский национальный медицинский университет им. С.Д. Асфендиярова»	1	09.12.2019 г.
31.	Профессиональный стандарт «Стоматологическая деятельность»	1	22.10.2018 г.
32.	Сертификат ISO 9001:2015	1	19.06.2020 г.
33.	Стандарты внутреннего обеспечения качества образовательной деятельности КазНМУ имени С.Д.Асфендиярова	1	12.11. 2020 г.
34.	СТРАТЕГИЧЕСКИЕ НАПРАВЛЕНИЯ НАО «КАЗНМУ ИМ. С.Д.АСФЕНДИЯРОВА» НА 2019-2023 ГОДЫ с дополнениями и изменениями от 19.03.2021 года	1	20.03.2019 г.
35.	Организационная структура НАО «Казахский национальный медицинский университет им. С.Д. Асфендиярова»	1	16.08.2022 г.
36.	Силлабусы по дисциплинам ОП резидентуры по специальности «Терапевтическая стоматология»	4	26.08.2021 г.
37.	«Положение о проведении текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся НАО «Казахский национальный медицинский университет имени С.Д.Асфендиярова»	1	25.08.2022 г.
38.	Правила приема в резидентуру НАО «Казахский национальный медицинский университет им. С.Д. Асфендиярова»	1	29.06.2022 г.

39.	Положение о предоставлении социальной помощи обучающимся	1	01.02.2022 г.
40.	Билеты для вступительных экзаменов в резидентуру по специальности «Терапевтическая стоматология»	1	27.04.2021 г.
41.	Выписка из протокола заседания научной комиссии по направлению «Стоматология»	1	20.10.2022 г.
42.	Положение об организации инклюзивного образования в НАО «КазНМУ имени С.Д.Асфендиярова»	1	28.06.2021 г.
43.	ПРОТОКОЛ № 9 Заседания комитета по академической деятельности НАО «КазНМУ им.С.Д.Асфендиярова»	1	30.04.2021г.
44.	Размер оплаты за обучение по программам высшего и послевузовского образования на 2022 – 2023, 2023 – 2024 учебные годы (на платной основе)	1	29.06.2022 г.
45.	Об утверждении формы типового договора об обучении по программе резидентуры Приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 3 ноября 2020 года № ҚР ДСМ-178/2020. Зарегистрирован в Министерстве юстиции Республики Казахстан 5 ноября 2020 года № 21594	1	05.11.2020 г.
46.	Должностные инструкции ППС НАО «КазНМУ им.С.Д.Асфендиярова»	4	22.09.2022 г.
47.	ПОЛОЖЕНИЕ о кафедре НАО «КазНМУ им.С.Д.Асфендиярова»	1	11.02.2020 г.
48.	ПОЛОЖЕНИЕ о клинической работе ППС клинических дисциплин НАО «КазНМУ им.С.Д.Асфендиярова»	1	01.10.2021 г.
49.	Положение о методической работе НАО «КазНМУ им.С.Д.Асфендиярова»	1	26.11.2020 г.
50.	ПОЛОЖЕНИЕ о педагогической нагрузке ППС НАО «КазНМУ им.С.Д.Асфендиярова»	1	25.08.2022 г.
51.	ПОЛОЖЕНИЕ о рабочей группе по внедрению инновационных и активных методов преподавания	1	20.12.2020 г.
52.	ПОЛОЖЕНИЕ о порядке подготовки, экспертизы и издания учебно-методической литературы	1	08.02.2021 г.
53.	Программа повышения квалификации (для клинических наставников резидентов)	1	07.11 2022 г.
54.	Положение о кураторстве НАО «КазНМУ им.С.Д.Асфендиярова»	1	03.09.2021 г.
55.	Положение о наставничестве НАО «КазНМУ им.С.Д.Асфендиярова»	1	16.09.2019 г.
56.	Выписка из протокола заседания кафедры терапевтической стоматологии	1	29.08.2022 г.
57.	Выписка из заседания Комитета образовательных программ по специальности «Стоматология»	1	31.08.2022 г.